

آثار خصخصة قطاع الكهرباء الفلسطيني (دراسة حالة: خصخصة قطاع الكهرباء في مدينة طولكرم)

خالد محمد حسن الصويفي

كلية الاقتصاد والأعمال - جامعة فلسطين التقنية - خضوري - طولكرم - فلسطين

علا جمال الصويفي، ياسمين سلام قريب، هديل علي همشري، هداوند عمر غانم، علاء بلال شلبي

قسم أنظمة المعلومات المحاسبية / كلية الأعمال والاقتصاد - جامعة فلسطين التقنية - خضوري

المؤشر: هدفت هذه الدراسة إلى التعرف إلى الآثار المتربعة على خصخصة الكهرباء في مدينة طولكرم . وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي في إجراءات الدراسة ، إذ تم جمع المعلومات من خلال استبيانه أعدت خصيصاً لهذا الغرض ، وتم توزيعها على عينة الدراسة، واستسلام (350) استبيانه صالحة لإجراءات الدراسة من مختلف القطاعات التي يبلغ عددها (8) قطاعات . ومن أجل معالجة البيانات، فقد استخدم برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) في تحليل البيانات واختبار الفرضيات . ومن أهم النتائج التي أظهرتها الدراسة هي أن خصخصة قطاع الكهرباء في مدينة طولكرم ستؤدي إلى تحسين الجباية الشهرية، وستؤدي إلى وجود نظام للمراقبة بشكل أفضل، كما أنها تزيد من فعالية الرقابة على إدارة قطاع الكهرباء . ومن التوصيات التي توصلت إليها هي ضرورة أن تكون الخصخصة مشروطة ومدروسة بشكل لا يؤثر في زيادة العبء المادي على المستهلك ، وأن تكون هناك شراكة حقيقية بين بلدية طولكرم والقطاع الخاص ، وتقسيم المهام بما يفيد الأداء والكافأة في العمل.

الكلمات المفتاحية: الخصخصة ، وقطاع الكهرباء ، والفلسطيني ، ومدينة طولكرم.

1. مقدمة:

في الثمانينيات ، قامت إدارة الحكومة الأمريكية في التراجع عن خصخصة الأصول والخدمات الحكومية . ووفقاً لمؤيدي الخصخصة، فإن هذا التحول من الإدارة العامة إلى الإدارة الخاصة يستحق تحسيناً كبيراً لتعزيز كفاءة أداء الأنشطة الحكومية ونوعيتها؛ وذلك أملاً بأن يؤدي هذا الإجراء إلى تخفيض خدمة التكاليف ، وزيادة الاهتمام برضاء العملاء (Goodman & Loveman 1991) .

وقد تلازمت هذه التغييرات بظهور سلسلة من التحديات والمشكلات، وبخاصة في مجالات الغذاء، والتعليم، والصحة، والإسكان، والصناعة، وتزايد الطلب على مصادر الطاقة، بنوعها المتتجدة وغير المتتجدة، وبالذات في مجال طاقة الكهرباء، مما استدعي ضرورة التعاون الدولي والإقليمي، والتفكير الجاد في البحث عن حلول إبداعية: لمواجهة مشكلة الطاقة، باعتبارها تمثل عصباً حيوياً في حياة السكان. ومن هنا، تبلورت فكرة هذه الدراسة التي تهدف إلى الوصول إلى إجابة علمية، إلى مجموعة من التساؤلات، والمشكلات التي تواجه الإنسان الفلسطيني في محافظة طولكرم خاصة، وجميع محافظات الوطن عامه، والتي تدور حول التوجه نحو إدارة قطاع الكهرباء وتنظيمه، باعتماد الخصخصة كأسلوب تنظيمي، باعتبارهما أسلوبين في زيادة مشاركة القطاع الخاص في تحمل مسؤولياته .

ولابد من الإشارة هنا، إلى أن السلطة الفلسطينية تواجه تحديات عميقة وكبيرة في هذا المجال، مشيرين إلى الظروف والشروط الموضوعية، والخاصة للوطن الفلسطيني، في قلة موارد الطاقة عامه، والطاقة الكهربائية خاصة، والتي

تفرض على القطاع الخاص ضرورة المشاركة الجادة، والحقيقة، بالإضافة إلى ضرورة البحث عن استراتيجية فعالة لإدارة قطاع الكهرباء وتنظيمه.

مشكلة الدراسة :

مع ظهور مشكلة تزويد المدينة بالطاقة الكهربائية، والانقطاع اليومي المستمر، ووجود عرض لبلدية طولكرم من شركة الشمال ،إضافة إلى تعليق المسئولية من وزارة الحكم المحلي بانقطاع الكهرباء على البلدية، والتي نفت أن تكون السبب في ذلك، وأصبحت الكهرباء بانقطاعها المتكرر تسبب أزمة حقيقة لكل السكان في المدينة، فكان للباحثين التساؤل الرئيس الآتي :

ما الآثار المترتبة على خصخصة قطاع الكهرباء في طولكرم ؟

أهداف الدراسة :

1. التعرف إلى الآثار المترتبة على خصخصة الكهرباء في مدينة طولكرم .
2. التعرف إلى دور الخصخصة في تطوير المجالات الفنية، وجودة الأداء المتعلقة في قطاع كهرباء طولكرم والأثار الاقتصادية وعوائدها .
3. تحليل آراء عينة الدراسة المكونة من ثمانى فئات مجتمعية مختلفة وفاعله في مدينة طولكرم ومناقشتها ، موزعة على ستة مجالات، تم عرضها باستثناء على عينة الدراسة .
4. وضع هذه الدراسة أمام أصحاب القرار للاستفادة منها .

أهمية الدراسة :

تأخذ الدراسة أهميتها من خلال ما يعانيه أهالي مدينة طولكرم من انقطاع للكهرباء في فصل الشتاء ويزداد بشكل كبير في فصل الصيف ، ورفض بلدية طولكرم خصخصة هذا القطاع واختلاف وجهات النظر بينها وبين الحكم المحلي، إضافة إلى اختلاف وجهات النظر لأهالي المدينة ، مما حدا بالباحثين إلى إجراء هذه الدراسة المفصلة لعدد من القطاعات المهمة في المدينة تضمنت الخبراء الأكاديميين ، والتجار، وبعض القطاعات الحكومية ، إضافة إلى موظفي البلدية ، وعلى مستويات إدارية مختلفة . تعد هذه الدراسة الأولى في هذا المجال في المدينة ، حيث تمت بحيادية تامة من قبل الباحثين؛ ليستفيد منها أصحاب القرار، والجهات ذات الاختصاص في مدينة طولكرم .

فرضيات الدراسة :

الفرضية الرئيسية: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مكان العمل والآثار المترتبة على خصخصة قطاع كهرباء طولكرم في نظر المستهلكين.

ومن أجل فحص هذه الفرضية، فقد تم تجزئة هذه الفرضية إلى فرضيات فرعية لربط مكان العمل بكل محور من محاور الدراسة، إذ إن كل محور يمثل نوعاً من الآثار المترتبة على خصخصة قطاع الكهرباء:

1 : لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مكان العمل والآثار الاقتصادية المترتبة على خصخصة قطاع كهرباء طولكرم في نظر المستهلكين. ومن أجل فحص هذه الفرضية، فقد تم تجزئتها إلى فرضيات فرعية: لربط مكان العمل ببعض الفقرات التي تمثل الأثر الاقتصادي:

1-1: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مكان العمل، وان خصخصة قطاع الكهرباء يؤدي إلى توفير دعم ومساندة للقطاع الاقتصادي في نظر المستهلكين.

- 1-2: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مكان العمل، وإن خخصصة قطاع الكهرباء سيؤدي إلى استقطاب جهات استثمارية في المدينة من وجهة نظر المستثمرين.
- 2: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مكان العمل، والجودة في أداء العمل. ومن أجل فحص هذه الفرضية، فقد تم تجزئتها إلى فرضيات فرعية لترتبط مكان العمل ببعض الفقرات التي تمثل الجودة في أداء العمل:
- 2-1: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مكان العمل، وإن خخصصة العمل تؤدي إلى وجود نظام للمراقبة بشكل أفضل في نظر المستثمرين.
- 2-2: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مكان العمل، وإن خخصصة العمل تسهم في زيادة جودة نظام التزويد الكهربائي.
- 2-3: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مكان العمل، وإن أزمة انقطاع الكهرباء في طولكرم تنتهي بالخصوصية.
- 3: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مكان العمل والأثر الفني.
- 4: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مكان العمل والعوائق لفكرة خخصصة قطاع الكهرباء. من أجل فحص هذه الفرضية، فقد تم تجزئتها إلى الفرضيات الفرعية الآتية:
- 4-1: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مكان العمل، وإن احتكار الجانب الإسرائيلي لسلعة الكهرباء يحول دون خخصصة قطاع الكهرباء.
- 4-2: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مكان العمل وعدم تقبل المجتمع المدني لفكرة الخصوصية.
- 5: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مكان العمل، وأثر الخصوصية في التوظيف. ومن أجل فحص هذه الفرضية، فقد تم تجزئتها إلى الفرضيات الفرعية الآتية:
- 5-1: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مكان العمل، وإن الخصوصية توفر فرصاً إبداعية وابتكاريه أمام العاملين.
- 5-2: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مكان العمل، وإن توفر خخصصة قطاع الكهرباء فرص عمل جديدة للمواطنين.
- 6: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مكان العمل، وأثر الخصوصية في المستهلك.

2. الدراسات السابقة:

دراسة عبد الله (2016)،

هدفت هذه الدراسة إلى تقييم تجربة الخصوصية في السودان؛ من أجل إصلاح القطاع العام ، وتفعيل الدور التنموي للقطاع الخاص. واشتملت الدراسة على عدة فرضيات أهمها: عدم وجود تطبيق سليم لبرنامج الخصوصة في المؤسسات التي خصصتها، مما أسمى في عجز هذه المؤسسات في القيام بالدور التنموي . وتوصلت هذه الدراسة إلى أنَّ أغلب المؤسسات التي تم بيعها أضعفـت الاقتصاد للدولة السودانية ، وأسمـت في إغـناء الملاك الجدد.

دراسة كريم (2010)،

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف إلى ملائمة الاقتصاد العراقي لعملية الخصوصة الاقتصادية ، وأثارها السلبية والإيجابية في الاقتصاد العراقي. وتم تطبيق المنهج الاستقرائي والاستدلالي عن طريق تحليل الظاهرة تاريخياً ونظرياً، بعد استقراء الواقع الاقتصادي العراقي. أظهرت نتائج هذه الدراسة عدم وجود آثار ايجابية، على المستويات العامة لتطوير الاقتصاد في ظل الخصوصية ، وإنما كانت تلك الآثار مجرد نقل ملكيات من القطاع العام إلى القطاع الخاص. أوصت الدراسة بضرورة أن تكون الخصوصية بقرار وطني، مشروط بقرار مدرسوس جيداً ، دون تدخل جهات خارجية ، وإن يكون تدخل صندوق النقد الدولي بصفة استشارية فقط.

دراسة البروري، والحيالي (2010)

هدفت هذه الدراسة إلى تقدير فجوة الطلب على الطاقة الكهربائية للقطاع السكني في محافظة نينوى في العراق حق عام (2010). تم جمع بيانات مبيعات الطاقة الكهربائية الشهرية للاستهلاك السكني، وتدقيقها، ومعالجتها بطريقه (مكلارن)، وذلك بإسقاط القيم غير المنطقية، موازنةً مع مثيلاتها للأشهر نفسها لسنوات العينة. ولتحقيق هدف البحث، واختبار الفرضية، تم اعتماد المنهج الوصفي والكمي لتقدير فجوة الطلب. أظهرت نتائج هذه الدراسة أن نموذج الانحدار الخطى المتعدد هو الأفضل لقياس فجوة الطلب الشهرية، وأوصت ببناء محطات توليد جديدة؛ لسد النقص الموجود في الكهرباء، والعمل على إعادة تأهيل محطات توليد الكهرباء الحالية وصيانتها، إضافة إلى العمل على ترشيد الاستهلاك.

دراسة عساف (2009)

هدفت دراسة عساف إلى معرفة سياسة الخصخصة وأثارها في البطالة، والأمن القومى الوظيفي للعاملين، مستخدمه شركة الاسمنت الأردنية كنموذجًا لهذه الدراسة. تم إتباع المنهج الوصفي التحليلي، إذ تم تحليل (32) استبيان، وزعت على أفراد شركة الاسمنت الأردنية (مدربين ، ورؤساء أقسام ، وموظفين)، وكان من أهم نتائجها : 1- ارتفاع مستوى الرفاه للعاملين. 2-ارتفاع أرباح الشركة. 3- ازدياد مشكلة البطالة بسبب طرح الشركة لبرنامج حواجز ترك الخدمة نتيجة للتطوير التكنولوجي في الشركة . وعلى ضوء ذلك، أوصت الدراسة بضرورة تعميم فكرة الخصخصة على الشركات الأخرى المشابهة لشركة الاسمنت الأردنية.

دراسة Scholl (2006)

هدفت إلى دراسة خصخصة حافلات النقل العام في الولايات المتحدة؛ لمحاولة تحسين النقل وكفاءتها، من حيث التكاليف، بسبب ارتفاعها من حيث العمالة ، وقواعد العمل التقليدية. يشير منتقدو الخصخصة إلى وجود إخفاقات عديدة في السوق، نظراً للمبوروغرافية في القطاع العام، إضافة إلى أن صيانة المركبات هي دون المستوى المطلوب ، وكذلك المستويات العالية لمعدلات التلوث، والإزدحام، والحوادث.

دراسة Beder (2005)

هدفت إلى نقد المشروع العالمي لخخصصة الطاقة وتسييقها، حيث شرعت العشرات من الحكومات في إلغاء تنظيم الكهرباء، والخصوصة منذ منتصف التسعينيات؛ وذلك بسبب ارتفاع الأسعار، والكوارث الناجمة عن ذلك، أعقبها سلسلة انقطاع للتيار الكهربائي، عانت منها كاليفورنيا، وقامت الحكومة بإنقاذ شركات الكهرباء لضرورتها. وكذلك الحاجة إلى تقوين الكهرباء في البرازيل، كما أنها أصبحت مكلفة ملايين الأشخاص في الهند وجنوب إفريقيا. إلا أن تحريرها باسم الكفاءة الاقتصادية، والتكتلات الكهربائية المملوكة للقطاع الخاص، كانت قادرة على ابتزاز الحكومات في عمليات الإنقاذ، وارتفاع الأسعار، بسبب التهديدات بانقطاع التيار الكهربائي. أوضحت الدراسة في الخاتمة بأن الغالبية العظمى من الناس في كل بلد كانت ضحايا من المستفيدن من الكهرباء، بسبب فقدان الوظائف، وارتفاع أسعار الكهرباء، وانخفاض الخدمات، والموثوقية، وتزايد التلوث.

3. الطريقة والإجراءات:

تضمن هذه الطريقة وصفاً للطرق والإجراءات التي اتبعها الباحثون في تحديد مجتمع الدراسة، والعينة، ووصفها، وشرح الخطوات والإجراءات العملية التي تم إتباعها في بناء أداة الدراسة، ووصفها، ثم بيان إجراءات صدق أداة الدراسة وثباتها ، وشرح مخطط تصميم الدراسة، ومتغيراتها، والإشارة إلى أنواع الاختبارات الإحصائية التي استخدمت في دراسة الآثار المترتبة على خصخصة قطاع كهرباء طولكرم في نظر المستهلكين.

عينة الدراسة:

بلغ حجم عينة الدراسة (400) شخص موزعة بالتساوي على (8) قطاعات مختلفة، وتم استرداد (368) استبانة منها (350) استبانة صالحة للتحليل، حيث رأى الباحثون عند اختيار العينة، التوزيع حسب الجنس، والعمر، وسنوات الخبرة، والمستوى التعليمي ، ومكان العمل ، والمستوى الوظيفي بحيث كانت موزعة على الفئات كافة ، وتحقق الهدف، بحيث تم اختيار العينة باستخدام أسلوب العينة المصودة . والجدول الآتي يصف عينة الدراسة بناء على متغيراتها المستقلة.

جدول (1) توزيع عينة الدراسة بناء على متغيراتها الأساسية

المتغير	الفئة	النكرار	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	229	65.4
	أنثى	121	34.6
	المجموع	350	100.0
العمر	29-20	118	33.7
	39-30	114	32.6
	49-40	80	22.9
	فأكثر (50)	38	10.9
	المجموع	350	100.0
سنوات الخبرة	5-1	122	34.9
	10-6	68	19.4
	15-11	79	22.6
	20-16	53	15.1
	سنه فأكثر (20)	28	8.0
	المجموع	350	
المستوى التعليمي	دبلوم فما دون	72	20.6
	بكالوريوس	204	58.3
	ماجستير	55	15.7
	دكتوراه	19	5.4
	المجموع	350	100.0
مكان العمل	جامعة فلسطين التقنية\خضوري	52	14.9
	القدس المفتوحة\طلوكرم	53	15.1
	بلدية طلوكرم	48	13.7
	مديرو وموظفو المصانع والشركات	43	12.3
	مكاتب تدقيق الحسابات	35	10.0
	تاجر	40	11.4

10.9	38	البنوك العاملة في طولكرم	
11.7	41	القطاع الحكومي	
100.0	350	المجموع	
10.6	37	مدير أو مساعد مدير	المستوى الوظيفي
16.9	59	رئيس قسم أو مساعد رئيس قسم أو مسؤول شعبة	
35.4	124	موظف إداري	
12.9	45	موظف أكاديمي	
8.0	28	صاحب مهنة	
16.3	57	غير ذلك	
100.0	350	المجموع	

أداة الدراسة وثباتها :

تم تطوير استبانة خاصة، من أجل دراسة الآثار المترتبة على خصخصة قطاع كهرباء طولكرم في نظر المستهلكين، وقد اشتملت أداة الدراسة على جزأين أساسيين هما:

أولاً: البيانات الشخصية التي تتعلق بالجنس، والعمر، وسنوات الخبرة، والمستوى التعليمي، ومكان العمل، والمستوى الوظيفي.

ثانياً: تكون هذا الجزء من جميع فقرات الاستبانة البالغ عددها (35) فقرة.

معامل ثبات الاستبانة:

يعرف الثبات بأنه: الدقة في تقدير العلامة الحقيقية للفرد على السمة التي يقيسها الاختبار، وثبات أداة الدراسة التي تم استخدامها، بلغت حسب معامل الثبات باستخدام معادلة (کرونباخ ألفا) (0.952) على جميع فقرات الاستبانة، وهو مناسب للتحليل الإحصائي، ولأغراض الدراسة.

إجراءات الدراسة:

1- تأهيل الاستبانة بصورةها النهائية بعد عرضها على خمسة محكمين من ذوي الاختصاص ، وتمت التعديلات بناءً عليها.
2- تحديد أفراد عينة الدراسة لتشمل اكبر قدر ممكن من القطاعات وأصحاب العلاقة.

3- توزيع الاستبانة على أفراد عينة الدراسة، وبعد جمع الاستبيانات الموزعة، تم تفريغها في جداول خاصة، من أجل معالجتها.

تصميم الدراسة: تم استخدام أسلوب المنهج الوصفي التحليلي، لدراسة العلاقة بين متغيرات الدراسة، وجمع المعلومات، واستخدام التحليل الإحصائي لفحص الفرضيات، بهدف تفسير النتائج. وشملت الدراسة المتغيرات الآتية:

المتغيرات المستقلة:

- 1 متغير الجنس وله مستويان.
- 2 متغير العمر وله أربعة مستويات.
- 3 متغير سنوات الخبرة وله خمسة مستويات.
- 4 متغير المستوى التعليمي وله أربعة مستويات.
- 5 متغير مكان العمل وله ثمانية مستويات.

6- متغير المستوى الوظيفي وله ستة مستويات.

المتغيرات التابعة :

تمثلت المتغيرات عن الاستجابة عن فقرات الاستبانة المتعلقة في دراسة الآثار المترتبة على خصخصة قطاع كهرباء طولكرم في نظر المستهلكين. ومن أجل معالجة البيانات، فقد استخدم برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، وذلك باستخدام المعالجات الآتية:

1. التكرارات والنسبة المئوية
2. المتوسطات الحسابية
3. تحليل التباين الأحادي
4. معادلة (كرونباخ ألفا) لاستخراج معامل الثبات

نتائج الدراسة:

التحليل الإحصائي واختبار الفرضيات الإحصائية : يتناول هذا الجزء الإجابة على فرضيات الدراسة، وفحصها إحصائياً على برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، وفيما يأتي عرض النتائج التي توصلت إليها الدراسة .

نتائج سؤال الدراسة الرئيس، وهو :
ما الآثار المترتبة على خصخصة قطاع كهرباء طولكرم في نظر المستهلكين؟
لإجابة عن هذا السؤال، حسبت المتوسطات الحسابية، والمتوسطات الحسابية كنسب مئوية، ونتائج الجداول(2) تبين ذلك:

جدول (2) المتوسطات الحسابية والنسبة المئوية لمجال الآثر الاقتصادي

الرقم في الاستبانة	الفقرة	المتوسطات	النسبة المئوية
1	خصوصة قطاع الكهرباء ستؤدي إلى استقطاب جهات استثمارية في المدينة.	70.914	3.5457
2	تؤدي خصخصة قطاع الكهرباء إلى توفير دعم للقطاع الاقتصادي ومساندته.	71.2	3.56
3	تطور خصخصة قطاع الكهرباء ستؤدي إلى ترشيد استهلاك الكهرباء لدى المواطنين.	72	3.6
4	خصوصة قطاع الكهرباء ستؤدي إلى تحسين الجباية الشهرية.	74.686	3.7343
	المجال الكلي	72.2	3.61

تشير نتائج جدول (2) إلى أن (72%) من المبحوثين يرون أن تطور خصخصة قطاع الكهرباء ستؤدي إلى ترشيد استهلاك الكهرباء لدى المواطنين، كما أشارت النتائج إلى أن (70.9%) من المبحوثين يرون أن خصخصة قطاع الكهرباء ستؤدي إلى استقطاب جهات استثمارية في المدينة، وأن حوالي (74.69%) من المبحوثين يرون أن خصخصة قطاع الكهرباء

ستؤدي إلى تحسين الجبائية الشهرية بشكل عام، نجد أن (72%) من المبحوثين يرون أن خصخصة قطاع الكهرباء له آثار اقتصادية، وتنعكس هذه الآثار على المواطنين.

جدول (3) المتوسطات الحسابية والنسب المئوية لمجال جودة الأداء في العمل

النسبة المئوية	المتوسطات	الفقرة	الرقم في الاستبانة	
66.228	3.3114	ستنتهي أزمة انقطاع الكهرباء في طولكرم بالخصوصية.	12	1
71.086	3.5543	تعمل على زيادة الجودة في الخدمات وتقليل الإجراءات المقدمة لمستهلك.	10	2
71.772	3.5886	يتوقع أن تتسم الخدمات المقدمة وأليات تنفيذها بالسهولة والإبداع بعد خصخصتها.	11	3
73.6	3.68	تسهم في زيادة جودة نظام التزويد الكهربائي.	8	4
75.486	3.7743	تؤدي إلى تحسين العمل الإداري.	9	5
76.914	3.8457	تؤدي إلى توفير قاعدة بيانات دقيقة.	7	6
77.542	3.8771	تزيد من فعالية الرقابة على إدارة قطاع الكهرباء بعد خصخصته.	6	7
79.428	3.9714	تؤدي إلى وجود نظام للمراقبة بشكل أفضل.	5	8
74.008	3.7004	المجال الكلي		

يتضح من خلال نتائج جدول (3) أن (79.4%) من المبحوثين يرون أن خصخصة الكهرباء يؤدي إلى وجود نظام للمراقبة بشكل أفضل ويرى حوالي (66.2%) من المبحوثين أن خصخصة الكهرباء يساعد على إنهاء أزمة الكهرباء في مدينة طولكرم، كما يرى (75.5%) منهم أن الخصخصة تساعد في تحسين العمل الإداري، ويرى (76.9%) من المبحوثين أن الخصخصة توفر قاعدة بيانات دقيقة. بشكل عام نجد أن (74%) من المبحوثين يرون ان الخصخصة تؤدي جودة في الأداء في العمل.

جدول (4) المتوسطات الحسابية والنسب المئوية لمجال الأثر الفي

النسبة المئوية	المتوسطات	الفقرة	الرقم في الاستبانة	
67.028	3.3514	يتوقع تحسن إنارة الشوارع الداخلية والخارجية في المدينة بعد خصخصة قطاع الكهرباء.	16	1
70.972	3.5486	تنظيم مواعيد القطع المبرمج لأعمال الصيانة من خلال الخصخصة.	17	2
72.858	3.6429	تعتمد شركات الكهرباء على كوادر ذات كفاءة مهنية عالية.	15	3
73.028	3.6514	تعمل على إحداث نقلة نوعية في الخدمات وكفاءة الطاقة.	13	4
73.086	3.6543	تسهم خصخصة قطاع الكهرباء بالتقدم في استغلال الطاقة المتجددة.	19	5
74	3.7	تؤدي الخصخصة إلى تلبية المستجدات في مجال التقنية.	14	6

77.542	3.8771	تقليل نسبة الفاقد في الشبكة وضبط الاستخدام غير الشرعي بعد الخصخصة.	18	
72.644	3.6322	المجال الكلي		

يتضح من خلال نتائج جدول (4) أن (77.5%) من المبحوثين يرون أن الخصخصة تساعده في تقليل نسبة الفاقد في الشبكة وضبط الاستخدام غير الشرعي بينما يرى (67%) من المبحوثين أن الخصخصة تساعده في تحسن إتارة الشوارع الداخلية والخارجية في المدينة ويرى (73%) من المبحوثين أن الخصخصة تؤدي إلى إحداث نقلة نوعية في الخدمات وكفاءة الطاقة كما تسهم في التقدم في استغلال الطاقة . بشكل عام نجد أن (72.6%) من المبحوثين أن الخصخصة لها آثار فنية .

جدول (5) المتوسطات الحسابية والنسب المئوية لمجال المعيقات لفكرة خصخصة قطاع الكهرباء

الرقم في الاستبانة	الفقرة	المتوسطات	النسبة المئوية
20	1	احتكار الجانب الإسرائيلي لسلعة الكهرباء يحول دون خصخصة قطاع الكهرباء.	72.058
23	2	عدم معرفة المستهلك بمزايا تحويل الكهرباء إلى القطاع الخاص.	74.958
22	3	عدم تقبل المجتمع المدني لفكرة تحويل الكهرباء إلى شركة خاصة.	78.628
21	4	تأثير الجانب الإسرائيلي بشكل كبير في قطاع الطاقة وتحكمه بأسعار الكهرباء وكمياتها التي تزود بها مدينة طولكرم.	78.742
24	5	رفض البلدية لفكرة الخصخصة.	79.142
		المجال الكلي	76.7

تشير نتائج جدول (5) إلى أن (79%) من المبحوثين يرون أن من معيقات الخصخصة هو رفض البلدية للفكرة كما بين (72%) من المبحوثين بان احتكار الجانب الإسرائيلي لسلعة الكهرباء يحول دون خصخصة قطاع الكهرباء بينما يرى (78%) بان عدم تقبل المجتمع المدني لفكرة تحويل الكهرباء إلى شركة خاصة وتأثير الجانب الإسرائيلي بشكل كبير في قطاع الطاقة وتحكمه بأسعار الكهرباء وكمياتها التي تزود بها مدينة طولكرم تعتبر من المعيقات في خصخصة قطاع الكهرباء بشكل عام نجد أن (76.7%) من المبحوثين يرون أن هناك معيقات تحول دون خصخصة قطاع الكهرباء في طولكرم

جدول (6) المتوسطات الحسابية والنسب المئوية لمجال الأثر على التوظيف

الرقم في الاستبانة	الفقرة	المتوسطات	النسبة المئوية
30	1	يتوقع أن تؤفر الخصخصة في ارتفاع مستوى الدخل لدى العاملين.	67.942
26	2	تطور خصخصة قطاع الكهرباء الانتماء الوظيفي لدى العاملين.	68.8
29	3	توفر خصخصة قطاع الكهرباء فرص عمل جديدة للمواطنين.	69.428
25	4	الشخصية توفر فرصاً إبداعية وابتكارية أمام للعاملين.	69.542
28	5	تحقق الشخصية مستوى من الرضا المهني أمام العاملين.	69.542

71.772	3.5886	تؤدي الخصخصة إلى تحسين المستوى الوظيفي وسياسات التعيين والترقى.	27	6
69.504	3.4752	المجال الكلي		

تشير نتائج جدول (6) إلى أن (69.5%) من المبحوثين يرون ان الخصخصة تحقق مستوى من الرضا المهني أمام العاملين، كما بيّنت النتائج أن (71.7%) من المبحوثين يرون أن الخصخصة تؤدي إلى تحسين المستوى الوظيفي وسياسات التعيين والترقى. كما يرى (67.9%) من المبحوثين أن الخصخصة من المتوقع أن ترفع مستوى الدخل لدى العاملين، وأن (69%) منهم يرون أن الخصخصة تعمل على إيجاد فرص عمل جديدة، كما أنها توفر فرصاً إبداعية وابتكاريه للعاملين، وتحقق لدى العاملين مستوى من الرضا المهني. بشكل عام، نجد أن (69.5%) من المبحوثين يرون أن للخصوصة في قطاع الكهرباء آثاراً على التوظيف.

جدول (7) المتوسطات الحسابية والنسب المئوية لمجال الأثر في المستهلك

الرقم	النسبة المئوية	المتوسطات	الفقرة الاستبانة	الرقم في الفقرة	الرقم في الفقرة الاستبانة
65.942	3.2971	تحقيق الخصخصة مستوى من الرضا للمستهلك.		33	1
68.058	3.4029	تحقيق الخصخصة فرص العدالة بين قطاعات المستهلكين.		32	2
68.114	3.4057	يترب على خصخصة قطاع كهرباء طولكرم انعكاسات إيجابية على المستهلكين.		31	3
68.686	3.4343	أشجع خصخصة قطاع الكهرباء في طولكرم.		35	4
79.314	3.9657	تهدف شركات الكهرباء إلى الربحية بشكل أساسي ، ومن ثم زيادة تكاليف على المستهلكين.		34	5
70.022	3.5011	المجال الكلي			

تشير نتائج جدول (7) إلى أن (79.3%) من المبحوثين يرون أن شركات الكهرباء تسعى إلى الربحية بشكل أساسي ، ومن ثم زيادة التكاليف على المستهلكين. كما بيّنت نتائج الجدول أن (65.9%) من المبحوثين بأن الخصخصة تؤدي مستوى من الرضا للمستهلك كما يرى (68%) منهم أن للخصوصة انعكاسات ايجابية على المستهلكين، لذلك هناك تشجيع من قبل المبحوثين على الخصخصة، وان الخصخصة تحقق العدالة بين قطاعات المستهلكين. بشكل عام، نجد أن (70%) من المبحوثين يرون أن للخصوصة في قطاع الكهرباء آثاراً على المستهلك.

جدول (8) المتوسطات الحسابية والنسب المئوية على المجالات كافة

الرقم	الفقرة	المتوسطات	النسبة المئوية
1	الأثر الاقتصادي		72.2
2	جودة الأداء في العمل.		74.008
3	الأثر الفني		72.644
4	العواقب لفكرة خصخصة قطاع الكهرباء.		76.7
5	الأثر في التوظيف		69.504
6	الأثر في المستهلك		70.022
	المجال الكلي		72.514

اختبار الفرضيات:

الفرضية الرئيس: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مكان العمل والأثار المترتبة على خصخصة قطاع كهرباء طولكرم في نظر المستملكين.

ومن أجل فحص هذه الفرضية، تم تجزئة هذه الفرضية إلى فرضيات فرعية؛ لربط مكان العمل بكل محور من محاور الدراسة، حيث إن كل محور يمثل نوعاً من الآثار المترتبة على خصخصة قطاع الكهرباء.

1- لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مكان العمل والأثار الاقتصادية المترتبة على خصخصة قطاع كهرباء طولكرم في نظر المستملكين.

ومن أجل فحص هذه الفرضية، تم تجزئتها إلى فرضيات فرعية؛ لربط مكان العمل ببعض الفقرات التي تمثل الآثار الاقتصادية.

1-1: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مكان العمل، وان خصخصة قطاع الكهرباء يؤدي إلى توفير دعم ومساندة للقطاع الاقتصادي في نظر المستملكين

ومن أجل فحص هذه الفرضية، تم استخدام اختبار (كاي تربيع)، لفحص استقلالية العلاقة بين مكان العمل، والإجابة عن بعض الفقرات في المحور الاقتصادي.

جدول(9) الجدول التقاطعي لمكان العمل والفقرة خصخصة قطاع الكهرباء تؤدي إلى توفير دعم ومساندة للقطاع الاقتصادي

مكان_العمل	جامعة خصوري	Count	تؤدي خصخصة قطاع الكهرباء إلى توفير دعم ومساندة للقطاع الاقتصادي.					Total
			معارض بشدة	معارض	محايد	موافق	موافق بشدة	
القدس	جامعة خصوري	Count	1	4	5	27	15	52
		% of Total	0.3%	1.1%	1.4%	7.7%	4.3%	14.9%
المفتوحة\طولكرم	جامعة خصوري	Count	1	7	12	27	6	53
		% of Total	0.3%	2.0%	3.4%	7.7%	1.7%	15.1%
بلدية طولكرم	جامعة خصوري	Count	9	14	8	13	4	48
		% of Total	2.6%	4.0%	2.3%	3.7%	1.1%	13.7%
مديرية وموظفو الشركات والمصانع	جامعة خصوري	Count	4	2	5	12	20	43
		% of Total	1.1%	0.6%	1.4%	3.4%	5.7%	12.3%
مكاتب تدقيق الحسابات	جامعة خصوري	Count	7	6	3	16	3	35
		% of Total	2.0%	1.7%	0.9%	4.6%	0.9%	10.0%
تاجر	جامعة خصوري	Count	4	3	4	20	9	40

		% of Total	1.1%	0.9%	1.1%	5.7%	2.6%	11.4%
البنوك العاملة في طولكرم	Count	1	1	0	9	27	38	
	% of Total	0.3%	0.3%	0.0%	2.6%	7.7%	10.9%	
القطاع الحكومي	Count	7	12	7	9	6	41	
	% of Total	2.0%	3.4%	2.0%	2.6%	1.7%	11.7%	
Total	Count	34	49	44	133	90	350	
	% of Total	9.7%	14.0%	12.6%	38.0%	25.7%	100.0%	

من خلال نتائج جدول (9) نجد أن الاتجاه العام لدى العاملين في أماكن العمل الموضحة في الجدول كافة يؤيد الخصخصة؛ إذ بينت النتائج أن (63.7%) من المبحوثين متفقون على أن خصخصة قطاع الكهرباء يؤدي إلى توفير دعم، ومساندة للقطاع الاقتصادي. وبالنظر إلى كل فئة من الفئات المبحوثة حسب مكان العمل، نجد أن الاتجاه العام لكل فئة يؤيد ان خصخصة قطاع الكهرباء يؤدي إلى توفير دعم ومساندة للقطاع الاقتصادي. ومن أجل تحديد إذا ما كانت الإجابة عن الفقرة تعتمد (مرتبطة) على مكان العمل، استخدم اختبار (كاي تربع)، ونتائج الاختبار كانت كما في الجدول الآتي:

جدول (10) نتائج اختبار(كاي تربع)

	Value	Df	مستوى الدلالة المحسوب
Pearson Chi-Square	122.335 ^a	28	.000

تشير نتائج جدول (10) أن مستوى الدلالة المحسوب = (0.000)، وهذه القيمة أقل من ($\alpha = 0.05$)، وهذا يدل على وجود ارتباط ذي دلالة إحصائية على مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$) بين مكان العمل، والإجابة عن الفقرة؛ بأن خصخصة قطاع الكهرباء يؤدي إلى توفير دعم، ومساندة للقطاع الاقتصادي.

2-1 : لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مكان العمل، وان خصخصة قطاع الكهرباء سيؤدي إلى استقطاب جهات استثمارية في المدينة من وجهة نظر المستملكون.

ومن أجل فحص هذه الفرضية، تم استخدام اختبار (كاي تربع)، لفحص استقلالية العلاقة بين مكان العمل، والإجابة عن بعض الفقرات في المحور الاقتصادي.

جدول (11) الجدول التقاطعي لمكان العمل والفقرة خصخصة قطاع الكهرباء تؤدي إلى ستؤدي إلى استقطاب جهات استثمارية في المدينة.

		خصخصة قطاع الكهرباء ستؤدي إلى استقطاب جهات استثمارية في المدينة.					Total
		معارض بشدة	معارض	محايد	موافق	موافق بشدة	
مكان_العمل	جامعة خصوصي	Count	1	3	7	30	11
		% of Total	0.3%	0.9%	2.0%	8.6%	3.1%
		Count	3	8	10	24	8
							53

	القدس المفتوحة\طولكرم	% of Total	0.9%	2.3%	2.9%	6.9%	2.3%	15.1%
بلدية طولكرم	Count	5	10	12	15	6	48	
	% of Total	1.4%	2.9%	3.4%	4.3%	1.7%	13.7%	
مدير و موظفو الشركات والمصانع	Count	2	3	5	20	13	43	
	% of Total	0.6%	0.9%	1.4%	5.7%	3.7%	12.3%	
مكاتب تدقيق الحسابات	Count	9	1	10	9	6	35	
	% of Total	2.6%	0.3%	2.9%	2.6%	1.7%	10.0%	
تاجر	Count	5	3	11	16	5	40	
	% of Total	1.4%	0.9%	3.1%	4.6%	1.4%	11.4%	
البنوك العاملة في طولكرم	Count	1	1	3	15	18	38	
	% of Total	0.3%	0.3%	0.9%	4.3%	5.1%	10.9%	
القطاع الحكومي	Count	7	2	9	21	2	41	
	% of Total	2.0%	0.6%	2.6%	6.0%	0.6%	11.7%	
Total		Count	33	31	67	150	69	350
		% of Total	9.4%	8.9%	19.1%	42.9%	19.7%	100.0%

من خلال نتائج جدول (11)، نجد أن الاتجاه العام لدى العاملين في أماكن العمل الموضحة كافة في الجدول يميل نحو الشخصية؛ إذ بينت النتائج أن (62.6%) من المبحوثين متتفقون على أن خصخصة قطاع الكهرباء يؤدي إلى استقطاب جهات استثمارية في المدينة. وبالنظر إلى كل فئة من الفئات المبحوثة، حسب مكان العمل، نجد أن الاتجاه العام لكل فئة يؤيد ان خصخصة قطاع الكهرباء يؤدي إلى استقطاب جهات استثمارية في المدينة. ومن أجل تحديد إذا ما كانت الإجابة عن الفقرة تعتمد (مرتبطة) على مكان العمل، استخدم اختبار (كاي تربيع)، ونتائج الاختبار كانت كما في الجدول الآتي:

جدول (12) نتائج اختبار(كاي تربيع)

	Value	Df	مستوى الدلالة المحسوب
Pearson Chi-Square	75.585 ^a	28	.000

تشير نتائج جدول(12) إلى أن مستوى الدلالة المحسوب = (0.000)، وهذه القيمة أقل من ($\alpha=0.05$)، وهذا يدل على وجود ارتباط ذي دلالة إحصائية على مستوى دلالة ($\alpha=0.05$) بين مكان العمل، والإجابة عن الفقرة بأن خصخصة قطاع الكهرباء يؤدي إلى استقطاب جهات استثمارية في المدينة.

2: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مكان العمل والجودة في أداء العمل.
ومن أجل فحص هذه الفرضية، تم تجزئتها هذه الفرضية إلى فرضيات فرعية؛ لربط مكان العمل ببعض الفقرات التي تمثل الجودة في أداء العمل:

2-1: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مكان العمل، وأن خصخصة العمل تؤدي إلى وجود نظام للمراقبة بشكل أفضل في نظر المستهلكين.

ومن أجل فحص هذه الفرضية، تم استخدام اختبار (كاي تربيع)، لفحص استقلالية العلاقة بين مكان العمل، والإجابة عن بعض الفقرات في المحور المتعلقة بالجودة في أداء العمل.

جدول(13) الجدول التقاطعي لمكان العمل والفقرة الجودة في أداء العمل تؤدي إلى وجود نظام للمراقبة بشكل أفضل.

		تؤدي إلى وجود نظام للمراقبة بشكل أفضل.						Total
		معارض بشدة	معارض	محايد	موافق	موافق بشدة		
مكان_العمل	جامعة خصوصي	Count	0	2	1	31	18	52
		% of Total	0.0%	0.6%	0.3%	8.9%	5.1%	14.9%
	المفتوحة\طلوكرم القدس	Count	2	2	4	30	15	53
		% of Total	0.6%	0.6%	1.1%	8.6%	4.3%	15.1%
	بلدية طلوكرم	Count	1	4	8	21	14	48
		% of Total	0.3%	1.1%	2.3%	6.0%	4.0%	13.7%
	مديرو وموظفو الشركات والمصانع	Count	1	3	2	20	17	43
		% of Total	0.3%	0.9%	0.6%	5.7%	4.9%	12.3%
	مكاتب تدقيق الحسابات	Count	8	3	10	10	4	35
		% of Total	2.3%	0.9%	2.9%	2.9%	1.1%	10.0%
	تاجر	Count	1	1	5	16	17	40
		% of Total	0.3%	0.3%	1.4%	4.6%	4.9%	11.4%
		Count	1	0	4	9	24	38

	البنوك العاملة في طولكرم	% of Total	0.3%	0.0%	1.1%	2.6%	6.9%	10.9%
القطاع الحكومي		Count	4	0	8	22	7	41
		% of Total	1.1%	0.0%	2.3%	6.3%	2.0%	11.7%
Total		Count	18	15	42	159	116	350
		% of Total	5.1%	4.3%	12.0%	45.4%	33.1%	100.0%

من خلال نتائج جدول (13)، نجد أن الاتجاه العام لدى العاملين في أماكن العمل الموضحة كافة في الجدول يميل نحو الجودة في أداء العمل؛ حيث بينت النتائج أن (78.6%) من المبحوثين متفقون على أن الجودة في أداء العمل تؤدي إلى وجود نظام للمراقبة بشكل أفضل. وبالنظر إلى كل فئة من الفئات المبحوثة، حسب مكان العمل، نجد أن الاتجاه العام لكل فئة يؤيد ان الجودة في أداء العمل تؤدي إلى وجود نظام للمراقبة بشكل أفضل. ومن أجل تحديد إذا ما كانت الإجابة عن الفقرة تعتمد (مرتبطة) على مكان العمل، استخدم اختبار (كاي تربيع)، ونتائج الاختبار كانت كما في الجدول الآتي :

جدول (14) نتائج اختبار(كاي تربيع)

	Value	Df	مستوى الدلالة المحسوب
Pearson Chi-Square	85.908 ^a	28	.000

تشير نتائج جدول (14)، أن مستوى الدلالة المحسوب = (0.000)، وهذه القيمة أقل من ($\alpha=0.05$)، وهذا يدل على وجود ارتباط ذي دلالة إحصائية على مستوى دلالة ($\alpha=0.05$) بين مكان العمل، والإجابة عن الفقرة، بأن الجودة في أداء العمل تؤدي إلى وجود نظام للمراقبة بشكل أفضل.

2-2 : لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مكان العمل، وإن خصخصة العمل تسهم في زيادة جودة نظام التزويد الكهربائي.

ومن أجل فحص هذه الفرضية، تم استخدام اختبار (كاي تربيع)، لفحص استقلالية العلاقة بين مكان العمل، والإجابة عن بعض الفقرات في المحور المتعلق بالجودة في أداء العمل.

جدول(15) الجدول التقاطعي لمكان العمل وفقرة الجودة في أداء العمل تسهم في زيادة جودة نظام التزويد الكهربائي

مكان_العمل	جامعة خضوري	المفتوحة\طولكرم	تسهم في زيادة جودة نظام التزويد الكهربائي.					Total
			معارض بشدة	معارض	محايد	موافق	موافق بشدة	
	القدس	Count	2	2	6	32	10	52
		% of Total	0.6%	0.6%	1.7%	9.1%	2.9%	14.9%
		Count	2	1	16	29	5	53
		% of Total	0.6%	0.3%	4.6%	8.3%	1.4%	15.1%

بلدية طولكرم	Count	6	6	13	15	8	48
	% of Total	1.7%	1.7%	3.7%	4.3%	2.3%	13.7%
مدير وموظفو الشركات والمصانع	Count	2	1	7	21	12	43
	% of Total	0.6%	0.3%	2.0%	6.0%	3.4%	12.3%
مكاتب تدقيق الحسابات	Count	1	4	11	17	2	35
	% of Total	0.3%	1.1%	3.1%	4.9%	0.6%	10.0%
تاجر	Count	3	1	12	16	8	40
	% of Total	0.9%	0.3%	3.4%	4.6%	2.3%	11.4%
البنوك العاملة في طولكرم	Count	1	0	2	17	18	38
	% of Total	0.3%	0.0%	0.6%	4.9%	5.1%	10.9%
القطاع الحكومي	Count	5	0	14	20	2	41
	% of Total	1.4%	0.0%	4.0%	5.7%	0.6%	11.7%
Total	Count	22	15	81	167	65	350
	% of Total	6.3%	4.3%	23.1%	47.7%	18.6%	100.0%

من خلال نتائج جدول (15)، نجد أن الاتجاه العام لدى العاملين في أماكن العمل الموضحة كافة في الجدول يميل نحو الجودة في أداء العمل؛ حيث بينت النتائج أن (66.3%) من المبحوثين متفقون على أن الجودة في أداء العمل، تسهم في زيادة جودة نظام التزويد الكهربائي. وبالنظر إلى كل فئة من الفئات المبحوثة، حسب مكان العمل، نجد أن الاتجاه العام لكل فئة يؤيد أن الجودة في أداء العمل تسهم في زيادة جودة نظام التزويد الكهربائي. ومن أجل تحديد إذا ما كانت الإجابة عن الفقرة تعتمد (مرتبطة) بمكان العمل استخدم اختبار (كاي تربيع)، ونتائج الاختبار كانت كما في الجدول الآتي :

جدول (16) نتائج اختبار(كاي تربيع)

	Value	Df	مستوى الدلالة المحسوب
Pearson Chi-Square	73.847 ^a	28	.000

تشير نتائج جدول (16)، إلى أن مستوى الدلالة المحسوب = (0.000)، وهذه القيمة أقل من ($\alpha=0.05$)، وهذا يدل على وجود ارتباط ذي دلالة إحصائية على مستوى دلالة ($\alpha=0.05$)، بين مكان العمل، والإجابة عن الفقرة؛ أن الجودة في أداء العمل تسهم في زيادة جودة نظام التزويد الكهربائي.

3-2: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مكان العمل، وأن أزمة انقطاع الكهرباء في طولكرم تنتهي بالشخصية. ومن أجل فحص هذه الفرضية، تم استخدام اختبار (كاي تربيع)، لفحص استقلالية العلاقة بين مكان العمل، والإجابة عن بعض الفقرات في المحور المتعلق بالجودة في أداء العمل.

جدول(17) الجدول التقاطعي لمكان العمل وفقرة الجودة في أداء العمل ستنيي أزمة انقطاع الكهرباء في طولكرم بالشخصية.

مكان_العمل		جامعة خضوري	ستنيي أزمة انقطاع الكهرباء في طولكرم بالشخصية.					Total	
			معارض بشدة	معارض	محايد	موافق	موافق بشدة		
	المفتوحة\طولكرم	Count	7	6	11	19	9	52	
		% of Total	2.0%	1.7%	3.1%	5.4%	2.6%	14.9%	
	بلدية طولكرم	Count	6	6	18	17	6	53	
		% of Total	1.7%	1.7%	5.1%	4.9%	1.7%	15.1%	
	مديرو وموظفو الشركات والمصانع	Count	7	12	14	10	5	48	
		% of Total	2.0%	3.4%	4.0%	2.9%	1.4%	13.7%	
	مكاتب تدقيق الحسابات	Count	4	5	7	9	18	43	
		% of Total	1.1%	1.4%	2.0%	2.6%	5.1%	12.3%	
	تاجر	Count	5	7	15	7	1	35	
		% of Total	1.4%	2.0%	4.3%	2.0%	0.3%	10.0%	
	البنوك العاملة في طولكرم	Count	3	4	14	12	7	40	
		% of Total	0.9%	1.1%	4.0%	3.4%	2.0%	11.4%	
	القطاع الحكومي	Count	1	0	4	17	16	38	
		% of Total	0.3%	0.0%	1.1%	4.9%	4.6%	10.9%	
	Total	Count	7	5	14	11	4	41	
		% of Total	2.0%	1.4%	4.0%	3.1%	1.1%	11.7%	
		Count	40	45	97	102	66	350	
		% of Total	11.4%	12.9%	27.7%	29.1%	18.9%	100.0%	

من خلال نتائج جدول (17)، نجد أن الاتجاه العام لدى العاملين في أماكن العمل الموضحة كافة في الجدول يميل نحو الجودة في أداء العمل، حيث بينت النتائج أن (648)، من المحظوظين متفقون على أن الجودة في أداء العمل ستنيي أزمة انقطاع الكهرباء في طولكرم بالشخصية. وبالنظر إلى كل فئة من الفئات المبحوثة، حسب مكان العمل، نجد أن الاتجاه العام لكل فئة يؤيد أن الجودة في أداء العمل ستنيي أزمة انقطاع الكهرباء في طولكرم بالشخصية. ومن أجل تحديد إذا ما كانت الإجابة على الفقرة تعتمد (مرتبطة) على مكان العمل، استخدم اختبار (كاي تربيع)، ونتائج الاختبار كانت كما في الجدول الآتي:

جدول (18) نتائج اختبار(كاي تربيع)

	Value	Df	مستوى الدلالة المحسوب
Pearson Chi-Square	70.043 ^a	28	.000

تشير نتائج جدول(18)، أن مستوى الدلالة المحسوب = (0.000)، وهذه القيمة اقل من ($\alpha=0.05$)، وهذا يدل على وجود ارتباط ذي دلالة إحصائية على مستوى دلالة ($\alpha=0.05$) بين مكان العمل، والإجابة عن الفقرة أن الجودة في أداء العمل ستنهي أزمة انقطاع الكهرباء في طولكرم بالشخصية.
3: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مكان العمل والأثر الفني.
ومن أجل فحص هذه الفرضية، تم استخدام اختبار (كاي تربيع)، لفحص استقلالية العلاقة بين مكان العمل، والإجابة عن بعض الفقرات في المحور المتعلق بالأثر الفني.

جدول(19) الجدول التقاطعي لمكان العمل وفقرة تعلم الخصخصة على إحداث نقلة نوعية في الخدمات وكفاءة الطاقة

			تعمل على إحداث نقلة نوعية في الخدمات وكفاءة الطاقة.					Total
			معارض بشدة	معارض	محايد	موافق	موافق بشدة	
مكان_العمل	جامعة خضوري	Count	2	2	7	32	9	52
		% of Total	0.6%	0.6%	2.0%	9.1%	2.6%	14.9%
	القدس المفتوحة\طولكرم	Count	3	1	15	30	4	53
		% of Total	0.9%	0.3%	4.3%	8.6%	1.1%	15.1%
	بلدية طولكرم	Count	5	7	13	18	5	48
		% of Total	1.4%	2.0%	3.7%	5.1%	1.4%	13.7%
	مديري وموظفو الشركات والمصانع	Count	2	2	5	15	19	43
		% of Total	0.6%	0.6%	1.4%	4.3%	5.4%	12.3%
		Count	4	5	8	15	3	35

	مكاتب تدقيق الحسابات	% of Total	1.1%	1.4%	2.3%	4.3%	0.9%	10.0%
تاجر	Count	5	2	4	22	7	40	
	% of Total	1.4%	0.6%	1.1%	6.3%	2.0%	11.4%	
البنوك العاملة في طولكرم	Count	1	0	2	9	26	38	
	% of Total	0.3%	0.0%	0.6%	2.6%	7.4%	10.9%	
القطاع الحكومي	Count	9	2	9	18	3	41	
	% of Total	2.6%	0.6%	2.6%	5.1%	0.9%	11.7%	
Total	Count	31	21	63	159	76	350	
	% of Total	8.9%	6.0%	18.0%	45.4%	21.7%	100.0%	

من خلال نتائج جدول (19)، نجد أن الاتجاه العام لدى العاملين في أماكن العمل الموضحة كافة في الجدول يميل نحو الأثر الفني للشخصية؛ حيث بينت النتائج أن (67.1%) من المبحوثين متفقون على أن الآثار الفنية للشخصية تعمل على إحداث نقلة نوعية في الخدمات وكفاءة الطاقة . وبالنظر إلى كل فئة من الفئات المبحوثة، حسب مكان العمل، نجد أن الاتجاه العام لكل فئة يؤيد أن الآثار الفنية للشخصية تعمل على إحداث نقلة نوعية في الخدمات وكفاءة الطاقة. ومن أجل تحديد إذا ما كانت الإجابة عن الفقرة تعتمد (مرتبطة) على مكان العمل، استخدم اختبار (كاي تربيع)، ونتائج الاختبار كانت كما في الجدول الآتي:

جدول (20) نتائج اختبار(كاي تربيع)

	Value	Df	مستوى الدلالة المحسوب
Pearson Chi-Square	114.811 ^a	28	.000

تشير النتائج في جدول(20) إلى أن مستوى الدلالة المحسوب = (0.000)، وهذه القيمة أقل من ($\alpha=0.05$)، وهذا يدل على وجود ارتباط ذي دلالة إحصائية على مستوى دلالة ($\alpha=0.05$) بين مكان العمل، والإجابة عن الفقرة من الآثار الفنية للشخصية أنها تعمل على إحداث نقلة نوعية في الخدمات وكفاءة الطاقة .
4: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مكان العمل والعوائق لفكرة خصخصة قطاع الكهرباء. ومن أجل فحص هذه الفرضية، تم تجزئة هذه الفرضية إلى الفرضيات الفرعية الآتية:

1-4: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مكان العمل، وإن احتكار الجانب الإسرائيلي لسلعة الكهرباء يحول دون خصخصة قطاع الكهرباء.

ومن أجل فحص هذه الفرضية، تم استخدام اختبار (كاي تربيع)، لفحص استقلالية العلاقة بين مكان العمل، والإجابة عن بعض الفقرات في المحور المتعلقة بالعوائق لفكرة خصخصة قطاع الكهرباء.

جدول(21) الجدول التقاطعي لمكان العمل وفقرة أن احتكار الجانب الإسرائيلي لسلعة الكهرباء يحول دون خصخصة قطاع الكهرباء

مكان العمل			احتكر الجانب الإسرائيلي لسلعة الكهرباء يحول دون خصخصة قطاع الكهرباء.					Total
			معارض بشدة	معارض	محايد	موافق	موافق بشدة	
مكان العمل	جامعة خضوري	Count	7	7	11	11	16	52
		% of Total	2.0%	2.0%	3.1%	3.1%	4.6%	14.9%
	القدس المفتوحة\ طولكرم	Count	2	6	12	21	12	53
		% of Total	0.6%	1.7%	3.4%	6.0%	3.4%	15.1%
	بلدية طولكرم	Count	5	3	16	11	13	48
		% of Total	1.4%	0.9%	4.6%	3.1%	3.7%	13.7%
	مدريو وموظفو الشركات والمصانع	Count	1	1	3	16	22	43
		% of Total	0.3%	0.3%	0.9%	4.6%	6.3%	12.3%
	مكاتب تدقيق الحسابات	Count	6	5	7	13	4	35
		% of Total	1.7%	1.4%	2.0%	3.7%	1.1%	10.0%
	تاجر	Count	6	5	13	8	8	40
		% of Total	1.7%	1.4%	3.7%	2.3%	2.3%	11.4%
	البنوك العاملة في طولكرم	Count	2	0	2	11	23	38
		% of Total	0.6%	0.0%	0.6%	3.1%	6.6%	10.9%
	القطاع الحكومي	Count	6	2	17	9	7	41
		% of Total	1.7%	0.6%	4.9%	2.6%	2.0%	11.7%
	Total	Count	35	29	81	100	105	350

	% of Total	10.0%	8.3%	23.1%	28.6%	30.0%	100.0%
--	------------	-------	------	-------	-------	-------	--------

من خلال نتائج جدول (21)، نجد أن الاتجاه العام لدى العاملين في أماكن العمل الموضحة كافة في الجدول يميل نحو العوائق لفكرة خصخصة قطاع الكهرباء، حيث بينت النتائج أن (58.6%) من المبحوثين متذمرون على أن من العوائق لفكرة خصخصة قطاع الكهرباء، هو احتكار الجانب الإسرائيلي لسلعة الكهرباء يحول دون خصخصة قطاع الكهرباء. وبالنظر إلى كل فئة من الفئات المبحوثة، حسب مكان العمل، نجد أن الاتجاه العام لكل فئة يؤيد أن من العوائق لفكرة خصخصة قطاع الكهرباء هو احتكار الجانب الإسرائيلي لسلعة الكهرباء يحول دون خصخصة قطاع الكهرباء. ومن أجل تحديد إذا ما كانت الإجابة عن الفقرة تعتمد (مرتبطة) بمكان العمل، استخدم اختبار (كاي تربيع)، ونتائج الاختبار كانت كما في الجدول الآتي :

جدول (22) نتائج اختبار(كاي تربيع)

	Value	Df	مستوى الدلالة المحسوب
Pearson Chi-Square	74.608 ^a	28	.000

تشير نتائج جدول (22)، أن مستوى الدلالة المحسوب = (0.000)، وهذه القيمة أقل من ($\alpha=0.05$)، وهذا يدل على وجود ارتباط ذي دلالة إحصائية على مستوى دلالة ($\alpha=0.05$) بين مكان العمل، والإجابة عن الفقرة أن من العوائق لفكرة خصخصة قطاع الكهرباء هو احتكار الجانب الإسرائيلي لسلعة الكهرباء يحول دون خصخصة قطاع الكهرباء. 2-4 لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مكان العمل، وعدم تقبل المجتمع المدني لفكرة تحويل الكهرباء إلى شركة خاصة. ومن أجل فحص هذه الفرضية، تم استخدام اختبار (كاي تربيع)، لفحص استقلالية العلاقة بين مكان العمل، والإجابة عن بعض الفقرات في المحور المتعلق بالعوائق لفكرة خصخصة قطاع الكهرباء.

جدول (23) الجدول التقاطعي لمكان العمل وفقرة عدم تقبل المجتمع المدني لفكرة تحويل الكهرباء إلى شركة خاصة.

مكان_العمل	جامعة خضوري	Count	عدم تقبل المجتمع المدني لفكرة تحويل الكهرباء إلى شركة خاصة.					Total
			معارض بشدة	معارض	محايد	موافق	موافق بشدة	
	القدس المفتوحة\طلوكرم	Count	4	9	6	23	10	52
		% of Total	1.1%	2.6%	1.7%	6.6%	2.9%	14.9%
	بلدية طلوكرم	Count	1	1	11	29	11	53
		% of Total	0.3%	0.3%	3.1%	8.3%	3.1%	15.1%
		Count	0	2	5	17	24	48
		% of Total	0.0%	0.6%	1.4%	4.9%	6.9%	13.7%

مدیر و موظفوا الشركات والمصانع	Count	1	1	4	14	23	43
	% of Total	0.3%	0.3%	1.1%	4.0%	6.6%	12.3%
مكاتب تدقيق الحسابات	Count	3	2	9	17	4	35
	% of Total	0.9%	0.6%	2.6%	4.9%	1.1%	10.0%
تاجر	Count	5	0	8	20	7	40
	% of Total	1.4%	0.0%	2.3%	5.7%	2.0%	11.4%
البنوك العاملة في طولكرم	Count	0	1	2	18	17	38
	% of Total	0.0%	0.3%	0.6%	5.1%	4.9%	10.9%
القطاع الحكومي	Count	2	1	4	23	11	41
	% of Total	0.6%	0.3%	1.1%	6.6%	3.1%	11.7%
Total	Count	16	17	49	161	107	350
	% of Total	4.6%	4.9%	14.0%	46.0%	30.6%	100.0%

من خلال نتائج جدول (23)، نجد أن الاتجاه العام لدى العاملين في أماكن العمل الموضحة كافة في الجدول يميل نحو العوائق لفكرة خصخصة قطاع الكهرباء، حيث بينت النتائج أن (76.6%) من المبحوثين متذمرون على أن من العوائق لفكرة خصخصة قطاع الكهرباء، هو عدم تقبل المجتمع المدني لفكرة تحويل الكهرباء إلى شركة خاصة. وبالنظر إلى كل فئة من الفئات المبحوثة، حسب مكان العمل، نجد أن الاتجاه العام لكل فئة يؤيد أن من العوائق لفكرة خصخصة قطاع الكهرباء، هو عدم تقبل المجتمع المدني لفكرة تحويل الكهرباء إلى شركة خاصة. ومن أجل تحديد إذا ما كانت الإجابة عن الفقرة تعتمد (مرتبطة) على مكان العمل، استخدم اختبار (كاي تربيع)، ونتائج الاختبار كانت كما في الجدول الآتي :

جدول (24) نتائج اختبار(كاي تربيع)

	Value	Df	مستوى الدلالة المحسوب
Pearson Chi-Square	75.429 ^a	28	.000

تشير نتائج جدول (24) إلى أن مستوى الدلالة المحسوب = (0.000)، وهذه القيمة أقل من ($\alpha=0.05$)، وهذا يدل على وجود ارتباط ذي دلالة إحصائية على مستوى دلالة ($\alpha=0.05$) بين مكان العمل، والإجابة عن الفقرة، أن من العوائق لفكرة خصخصة قطاع الكهرباء هو عدم تقبل المجتمع المدني لفكرة تحويل الكهرباء إلى شركة خاصة.

3-4: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مكان العمل، ورفض البلدية لفكرة الخصخصة. ومن أجل فحص هذه

		رفض البلدية لفكرة الخصخصة.						Total
مكان العمل	جامعة خضوري	معارض بشدة	معارض	محايد	موافق	موافق بشدة		
		Count	0	5	13	19	15	52
		% of Total	0.0%	1.4%	3.7%	5.4%	4.3%	14.9%
	القدس المفتوحة\طولكرم	Count	1	0	12	20	20	53
		% of Total	0.3%	0.0%	3.4%	5.7%	5.7%	15.1%
	بلدية طولكرم	Count	1	4	8	11	24	48
		% of Total	0.3%	1.1%	2.3%	3.1%	6.9%	13.7%
	مدبورو وموظفو الشركات والمصانع	Count	1	2	6	12	22	43
		% of Total	0.3%	0.6%	1.7%	3.4%	6.3%	12.3%
	مكاتب تدقيق الحسابات	Count	0	3	9	14	9	35
		% of Total	0.0%	0.9%	2.6%	4.0%	2.6%	10.0%
	تاجر	Count	2	3	16	9	10	40
		% of Total	0.6%	0.9%	4.6%	2.6%	2.9%	11.4%
	البنوك العاملة في طولكرم	Count	1	1	7	11	18	38
		% of Total	0.3%	0.3%	2.0%	3.1%	5.1%	10.9%
	القطاع الحكومي	Count	2	3	7	18	11	41
		% of Total	0.6%	0.9%	2.0%	5.1%	3.1%	11.7%
	Total	Count	8	21	78	114	129	350
		% of Total	2.3%	6.0%	22.3%	32.6%	36.9%	100.0%

الفرضية، تم استخدام اختبار (كاي تربيع)، لفحص استقلالية العلاقة بين مكان العمل، والإجابة عن بعض الفقرات في المحور المتعلقة بالعوائق لفكرة خصخصة قطاع الكهرباء.

جدول(25) الجدول التقاطعي لمكان العمل والفقرة رفض البلدية لفكرة الخصخصة

من خلال نتائج جدول (25)، نجد أن الاتجاه العام لدى العاملين في أماكن العمل الموضحة كافة في الجدول يميل نحو العوائق لفكرة خصخصة قطاع الكهرباء، حيث بينت النتائج أن (69.5%) من المبحوثين متذمرون على أن من العوائق لفكرة خصخصة قطاع الكهرباء هو رفض البلدية لفكرة الخصخصة. وبالنظر إلى كل فئة من الفئات المبحوثة، حسب مكان العمل، نجد أن الاتجاه العام لكل فئة يؤيد أن من العوائق لفكرة خصخصة قطاع الكهرباء هو رفض البلدية لفكرة

الشخصية. ومن أجل تحديد إذا ما كانت الإجابة على الفقرة تعتمد (مرتبطة) على مكان العمل، استخدم اختبار (كاي تربيع)، ونتائج الاختبار كانت كما في الجدول الآتي:

جدول (26) نتائج اختبار(كاي تربيع)

	Value	Df	مستوى الدلالة المحسوب
Pearson Chi-Square	36.037 ^a	28	.142.

تشير نتائج جدول(26) إلى أن مستوى الدلالة المحسوب = (0.142)، وهذه القيمة أكبر من ($\alpha=0.05$)، وهذا يدل على عدم وجود ارتباط ذي دلالة إحصائية على مستوى دلالة ($\alpha=0.05$) بين مكان العمل، والإجابة عن الفقرة أن من العوائق لفكرة خصخصة قطاع الكهرباء هو رفض البلدية لفكرة الشخصية.

5: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مكان العمل واثر الشخصية في التوظيف.

ومن أجل فحص هذه الفرضية، تم تجزئتها إلى الفرضيات الفرعية الآتية :

1-5: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مكان العمل، وإن الشخصية توفر فرصاً إبداعية وابتكاريه أمام للعاملين. ومن أجل فحص هذه الفرضية، تم استخدام اختبار (كاي تربيع)، لفحص استقلالية العلاقة بين مكان العمل، والإجابة عن بعض الفقرات في المحور المتعلقة بأثر الشخصية عن التوظيف.

جدول(27) الجدول التقاطعي لمكان العمل وفقرة الشخصية توفر فرصاً إبداعية وابتكاريه أمام العاملين

		الشخصية توفر فرصاً إبداعية وابتكاريه أمام للعاملين.					Total	
		معارض بشدة	معارض	محايد	موافق	موافق بشدة		
مكان_العمل	جامعة خضوري	Count	2	5	15	22	8	52
		% of Total	0.6%	1.4%	4.3%	6.3%	2.3%	14.9%
	القدس المفتوحة\طلوكرم	Count	3	2	11	27	10	53
		% of Total	0.9%	0.6%	3.1%	7.7%	2.9%	15.1%
	بلدية طلوكرم	Count	6	8	21	9	4	48
		% of Total	1.7%	2.3%	6.0%	2.6%	1.1%	13.7%
		Count	0	2	10	15	16	43

مدورو وموظفو الشركات والمصانع	% of Total	0.0%	0.6%	2.9%	4.3%	4.6%	12.3%
مكاتب تدقيق الحسابات	Count	9	3	14	7	2	35
	% of Total	2.6%	0.9%	4.0%	2.0%	0.6%	10.0%
تاجر	Count	6	0	11	15	8	40
	% of Total	1.7%	0.0%	3.1%	4.3%	2.3%	11.4%
البنوك العاملة في طولكرم	Count	0	0	10	9	19	38
	% of Total	0.0%	0.0%	2.9%	2.6%	5.4%	10.9%
القطاع الحكومي	Count	9	5	10	10	7	41
	% of Total	2.6%	1.4%	2.9%	2.9%	2.0%	11.7%
Total	Count	35	25	102	114	74	350
	% of Total	10.0%	7.1%	29.1%	32.6%	21.1%	100.0%

من خلال نتائج جدول (27)، نجد أن الاتجاه العام لدى العاملين في أماكن العمل الموضحة كافة في الجدول يميل نحو اثر الخصخصة في التوظيف، حيث بينت النتائج أن (53.7%) من المبحوثين متتفقون على أن من آثار الخصخصة في التوظيف هو أن الخصخصة توفر فرصاً إبداعية وابتكاريه أمام العاملين. وبالنظر إلى كل فئة من الفئات المبحوثة، حسب مكان العمل، نجد أن الاتجاه العام لكل فئة يؤيد أن من آثار الخصخصة على التوظيف هو أن الخصخصة توفر فرصاً إبداعية وابتكاريه أمام العاملين. ومن أجل تحديد إذا ما كانت الإيجابية عن الفقرة تعتمد (مرتبطة) على مكان العمل، استخدم اختبار (كاي تربيع)، ونتائج الاختبار كانت كما في الجدول الآتي :

جدول (28) نتائج اختبار(كاي تربيع)

	Value	Df	مستوى الدلالة المحسوب
Pearson Chi-Square	91.766 ^a	28	.000

تشير نتائج جدول (28) إلى أن مستوى الدلالة المحسوب = (K0.000) وهذه القيمة أقل من ($\alpha = 0.05$)، وهذا يدل على وجود ارتباط ذي دلالة إحصائية على مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$) بين مكان العمل، والإيجابية عن الفقرة، أن من آثار الخصخصة في التوظيف هو أن الخصخصة توفر فرصاً إبداعية وابتكاريه أمام العاملين.

2-5 : لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مكان العمل وان خخصصة قطاع الكهرباء توفر فرص عمل جديدة للمواطنين. ومن أجل فحص هذه الفرضية، تم استخدام اختبار (كاي تربيع) لفحص استقلالية العلاقة بين مكان العمل، والإجابة عن بعض الفقرات في المحور المتعلقة بأثر الخخصصة في التوظيف.

جدول(29) الجدول التقاطعي لمكان العمل وفقرة الخخصصة توفر فرص عمل جديدة للمواطنين.

مكان_العمل	جامعة خضوري	توفر خخصصة قطاع الكهرباء فرص عمل جديدة للمواطنين.						Total
		معارض بشدة	معارض	محايد	موافق	موافق بشدة		
		Count	6	10	26	7		
المفتوحة\طولكرم	القدس	Count	5	5	17	16	10	53
		% of Total	1.4%	1.4%	4.9%	4.6%	2.9%	15.1%
بلدية طولكرم	مدирرو وموظفو الشركات والمصانع	Count	7	4	17	14	6	48
		% of Total	2.0%	1.1%	4.9%	4.0%	1.7%	13.7%
الحسابات	مكاتب تدقيق	Count	2	2	6	16	17	43
		% of Total	0.6%	0.6%	1.7%	4.6%	4.9%	12.3%
تاجر	البنوك العاملة في طولكرم	Count	7	3	12	12	1	35
		% of Total	2.0%	0.9%	3.4%	3.4%	0.3%	10.0%
القطاع الحكومي	آثار خخصصة قطاع الكهرباء الفلسطيني	Count	5	4	9	17	5	40
		% of Total	1.4%	1.1%	2.6%	4.9%	1.4%	11.4%
Total	الصويفص	Count	0	0	7	15	16	38
		% of Total	0.0%	0.0%	2.0%	4.3%	4.6%	10.9%
آثار خخصصة قطاع الكهرباء الفلسطيني	آثار خخصصة قطاع الكهرباء الفلسطيني	Count	4	7	12	14	4	41
		% of Total	1.1%	2.0%	3.4%	4.0%	1.1%	11.7%
		Count	33	31	90	130	66	350
		% of Total	9.4%	8.9%	25.7%	37.1%	18.9%	100.0%

من خلال تنتائج جدول (29)، نجد أن الاتجاه العام لدى العاملين في أماكن العمل الموضحة كافة في الجدول يميل نحو اثر الشخصنة في التوظيف، حيث بينت النتائج أن (56%) من المبحوثين متفقون على أن من آثار الشخصية على التوظيف هو أن الشخصية توفر فرص عمل جديدة للمواطنين. وبالنظر إلى كل فئة من الفئات المبحوثة، حسب مكان العمل، نجد أن الاتجاه العام لكل فئة يؤيد أن من آثار الشخصية في التوظيف هو أن الشخصية توفر فرص عمل جديدة للمواطنين. ومن أجل تحديد إذا ما كانت الإجابة على الفقرة تعتمد (مرتبطة) على مكان العمل، استخدم اختبار (كاي تربيع)، ونتائج الاختبار كانت كما في الجدول الآتي:

جدول (30) نتائج اختبار(كاي تربيع)

	Value	Df	مستوى الدلالة المحسوب
Pearson Chi-Square	91.766 ^a	28	.000

تشير نتائج جدول (30) إلى أن مستوى الدلالة المحسوب = (0.000) وهذه القيمة أقل من ($\alpha=0.05$)، وهذا يدل على وجود ارتباط ذي دلالة إحصائية على مستوى دلالة ($\alpha=0.05$) بين مكان العمل، والإجابة عن الفقرة أن من آثار الشخصية في التوظيف هو أن الشخصية توفر فرص عمل جديدة للمواطنين.

٦: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مكان العمل، وأثر الشخصية في المستهلك. ومن أجل فحص هذه الفرضية، تم استخدام اختبار (كاي تربيع)، لفحص استقلالية العلاقة بين مكان العمل، والإجابة عن بعض الفقرات في المحور المتعلق بأثر الشخصية في المستهلك.

جدول (31) الجدول التقاطعي لمكان العمل وفقرة يترتب على خصخصة قطاع كهرباء طولكرم له انعكاسات إيجابية على المستهلكين.

		توفر خصخصة قطاع الكهرباء فرص عمل جديدة للمواطنين.						Total
		معارض بشدة	معارض	محايد	موافق	موافق بشدة		
مكان العمل	جامعة خضوري	Count	3	6	10	26	7	52
		% of Total	0.9%	1.7%	2.9%	7.4%	2.0%	14.9%
	القدس المفتوحة/طولكرم	Count	5	5	17	16	10	53
		% of Total	1.4%	1.4%	4.9%	4.6%	2.9%	15.1%
	بلدية طولكرم	Count	7	4	17	14	6	48
		% of Total	2.0%	1.1%	4.9%	4.0%	1.7%	13.7%
	مديرو وموظفو الشركات والمصانع	Count	2	2	6	16	17	43
		% of Total	0.6%	0.6%	1.7%	4.6%	4.9%	12.3%
	مكاتب تدقيق الحسابات	Count	7	3	12	12	1	35

		% of Total	2.0%	0.9%	3.4%	3.4%	0.3%	10.0%
تاجر	Count	5	4	9	17	5	40	
	% of Total	1.4%	1.1%	2.6%	4.9%	1.4%	11.4%	
البنوك العاملة في طولكرم	Count	0	0	7	15	16	38	
	% of Total	0.0%	0.0%	2.0%	4.3%	4.6%	10.9%	
القطاع الحكومي	Count	4	7	12	14	4	41	
	% of Total	1.1%	2.0%	3.4%	4.0%	1.1%	11.7%	
Total	Count	33	31	90	130	66	350	
	% of Total	9.4%	8.9%	25.7%	37.1%	18.9%	100.0%	

من خلال نتائج جدول (31)، نجد أن الاتجاه العام لدى العاملين في أماكن العمل الموضحة كافة في الجدول يميل نحو اثر الشخصية في المستهلك، حيث بينت النتائج أن (56%) من المبحوثين متفقون على أن آثار الشخصية في المستهلك هو أن شخصية قطاع كهرباء طولكرم له انعكاسات إيجابية على المستهلكين. وبالنظر إلى كل فئة من الفئات المبحوثة، حسب مكان العمل، نجد أن الاتجاه العام لكل فئة يؤيد أن من آثار الشخصية في التوظيف هو أن شخصية قطاع كهرباء طولكرم له انعكاسات إيجابية على المستهلكين. ومن أجل تحديد إذا ما كانت الإجابة على الفقرة تعتمد (مرتبطة) على مكان العمل، استخدم اختبار (کای تربيع)، ونتائج الاختبار كانت كما في الجدول الآتي :

جدول (32) نتائج اختبار(کای تربيع)

	Value	Df	مستوى الدلالة المحسوب
Pearson Chi-Square	91.766 ^a	28	.000

تشير نتائج جدول(32) إلى أن مستوى الدلالة المحسوب = (0.000)، وهذه القيمة أقل من ($\alpha=0.05$)، وهذا يدل على وجود ارتباط ذي دلالة إحصائية على مستوى دلالة ($\alpha=0.05$) بين مكان العمل، والإجابة عن الفقرة، أن من آثار الشخصية في المستهلك هو أن شخصية قطاع كهرباء طولكرم له انعكاسات إيجابية على المستهلكين.

4. النتائج:

توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:

- خصخصة قطاع الكهرباء في مدينة طولكرم سيؤدي إلى تحسين الجباية الشهرية.
- خصخصة الكهرباء له آثار اقتصادية إيجابية في المدينة.

- 3 خصخصة الكهرباء يؤدي إلى وجود نظام للمراقبة بشكل أفضل، كما انه يزيد من فعالية الرقابة على إدارة قطاع الكهرباء.
- 4 أن خصخصة الكهرباء يعمل على التقدم في استغلال الطاقة، كما انه يعمل على نقلة نوعية في الكفاءة واستغلال الطاقة.
- 5 خصخصة الكهرباء يعمل على تقليل نسبة الفاقد في الشبكة، وضبط الاستخدام غير الشرعي بعد الخصخصة.
- 6 رفض البلدية للخصوصية ، وتأثير الجانب الإسرائيلي بشكل كبير في قطاع الطاقة، وتحكمه بأسعار الكهرباء وكمياتها التي تزود بها مدينة طولكرم، من العوائق أمام الخصخصة.
- 7 الخصخصة تؤدي إلى تحسين المستوى الوظيفي وسياسات التعيين والترقية، كما أنها تحقق مستوى من النمو المهني، وزيادة الإبداع والابتكار لدى العاملين.
- 8 من خلال الخصخصة تعمل شركات الكهرباء على زيادة الربحية بشكل أساسي ، مما يؤدي إلى الزيادة في التكاليف على المستهلكين.
- 9 أن عملية الخصخصة لكهرباء طولكرم يترب عليه انعكاسات إيجابية على المستهلكين.

5. التوصيات :

من خلال التحليل والنتائج السابقة، فإن الباحثين يوصون بما يأتي:

1. ضرورة أن تكون الخصخصة مشروطة ومدروسة بشكل لا يؤثر في زيادة العبء المادي على المستهلك .
2. أن تكون هناك شراكة حقيقية بين بلدية طولكرم والقطاع الخاص ، وتقسيم المهام بما يفيد الأداء والكفاءة في العمل.
3. العمل على إنشاء محطات كهرباء فلسطينية لتزويد المدينة وضواحيها بالكهرباء.

قائمة المراجع والمصادر:

أولاً:المراجع العربية:

1. البرواري , انمار , والحيالي , يسري (2010) , تقدير فجوة الطلب على الطاقة الكهربائية للقطاع السكني في محافظة نينوى حتى عام (2010) , كلية الإدارة والاقتصاد , مجلة تنمية الرافدين , العدد (99) , مجلد (32) , ص ص (1-33).
<http://www.iasj.net/iasj?func=fulltext&aid=33318>
2. عبد الله، عبد الرحيم (2016)، إصلاح القطاع العام وتفعيل الدور التنموي للقطاع الخاص " دراسة تحليلية لتقدير تجربة الخصخصة في السودان "، الجامعة الإسلامية ، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية ، المجلد (24)، العدد (2)، غزة ، فلسطين.
<http://journals.iugaza.edu.ps/index.php/IUGJEB/article/view/1788>
3. عساف ، احمد (2009)، سياسة الخصخصة وأثارها على البطالة والأمن الوظيفي للعاملين " شركة الاسمنت الأردنية كنموذج "، جامعة حسيبة بن بوعلي، مجلة اقتصاديات شمال أفريقيا، العدد (7)، الشلف، الجزائر.
http://www.univ-chlef.dz/RENAF/Articles_Renaf_N_07/Article_07.pdf
4. كريم ، علي (2010)، الخصخصة وضرورات التحويل للاقتصاد العراقي ، جامعة القادسية، مجلة القادسية للعلوم الإدارية والاقتصادية، المجلد (12)، العدد (2).
<http://qu.edu.iq/adejou/wp-content/uploads/2016/07/05-2-12-2010.pdf>

ثانياً: المراجع الأجنبية :

1. Beder, S. (2005). A critique of the global project to privatize and marketwise energy.
 2. Seoul: Envisioning a Renewable Public Energy System, Korean Labor Social Network on Energy. Seoul, South Korea, June, pp. 177-185. Retrieved from: <https://www.uow.edu.au/~sharonb/critique.html>
 3. Goodman, B. & Loveman, L. (1991). "Does Privatization Serve the Public Interest?" *Harvard Business Review*, Nov.-Dec. Issue.
 4. Retrieved from: <https://hbr.org/1991/11/does-privatization-serve-the-public-interest>
 5. Scholl, L. (2006). Privatization of Public Transit: A Review of the Research on Contracting of Bus Services in the United States. *Berkeley Planning Journal*, 19(1), pp 143-161.
 6. Retrieved from: <https://escholarship.org/uc/item/8cb3s0fh>
-

Impact of Privatization of the Palestinian Electricity Sector (Case Study: Privatization of the Electricity Sector in Tulkarm City)

Khaled M. H. Sweis

Faculty of Economics and Business - Palestine Technical University - Kadoorie - Tulkarm – Palestine

Ola J. Sweis, Yasmeen S. Qariab, Hadeel A. Hamshri, Nahawand O. Ghanem, Ola B. Shalabi

Department of Accounting Information Systems / Faculty of Economics and Business - Palestine Technical University

Abstract

This study aimed at identifying the effects of privatizing the electricity sector in Tulkarm city. The analytical descriptive method was used, and the data were collected using a questionnaire. The population of the study covered eight sectors, and 350 questionnaires were used for the sake of investigating this issue. The SPSS was employed in processing the data and testing the hypotheses. The findings were as the following: privatizing the electricity in Tulkarm will improve the monthly collection of money and it will also result in a more efficient system in this field. The researcher recommended that privatizing this sector should be conditioned and well-studied so that it will not raise the burden on consumers. Furthermore, the researchers recommended that there should be a real partnership between the Municipality of Tulkarm and the private sector, which guarantees task distribution to boost efficiency and performance.

Keywords: Privatizing, Palestinian Electricity Sector, Tulkarm City, Palestinian
