

Psychometric Properties of the Assertive Behavior Scale for a Sample of Adolescents in Makkah Region

Mr. Muhammad Yahya Al-Hazzazi*, Co-Prof. Saleh Yahya Al-Ghamdi

College of Education | King Abdulaziz University | KSA

Received:

24/02/2025

Revised:

08/03/2025

Accepted:

18/03/2025

Published:

30/06/2025

* Corresponding author:
S_com@hotmail.com

Citation: Al-Hazzazi, M. Y., & Al-Ghamdi, S. Y. (2025). Psychometric Properties of the Assertive Behavior Scale for a Sample of Adolescents in Makkah Region. *Journal of Educational and Psychological Sciences*, 9(75), 101 – 123.

<https://doi.org/10.26389/AJSP.R260225>

2025 © AISRP • Arab Institute of Sciences & Research Publishing (AISRP), Palestine, all rights reserved.

• Open Access



This article is an open access article distributed under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY-NC) license.

Abstract: This study aimed to examine the psychometric properties of the Assertive Behavior Scale among a sample of adolescents in the Makkah region. The study was designed to develop a comprehensive scale to measure the level of assertive behavior in adolescents, with the goal of understanding, interpreting, and analyzing their behavior to enable appropriate future counseling interventions. The research adopted a descriptive-analytical approach to describe and analyze the psychometric characteristics of the scale. A purposive sample of 264 high school students, with an average age of 17.27 years, representing middle adolescence in Makkah, was selected. Exploratory factor analysis was conducted to extract the dimensions of the scale, with factor loadings ranging between 0.507 and 0.993, indicating strong correlations between the scale items and the identified dimensions. The overall Cronbach's alpha coefficient for the instrument was 0.935, and the weighted Omega coefficient was 0.934, confirming the scale's validity, reliability, and suitability for accurately measuring assertive behavior in adolescents. Based on the findings, the researcher recommended designing high-quality counseling programs aimed at developing assertive behavior, as acquiring such behavior forms a strong and independent foundation for adolescents to confidently face life challenges, achieve personal success, and engage positively with their communities.

Keywords: Psychometric Properties, Assertive Behavior.

الخصائص السيكومترية لمقياس السلوك التوكيدى لدى المراهقين

أ. محمد يحيى الهزازي*, أ.م.د/ صالح يحيى الغامدي

كلية التربية | جامعة الملك عبد العزيز | المملكة العربية السعودية

المستخلص: هدفت هذه الدراسة إلى التتحقق من الخصائص السيكومترية لمقياس السلوك التوكيدى لعينة من مراهقى منطقة مكة المكرمة، تم تصميم الدراسة لتطوير مقياس شامل يمكن من خلاله قياس مستوى السلوك التوكيدى للمراهقين بهدف فهم وتفسير وتحليل السلوك لديهم، ثم القيام بالتدخل الإرشادى المناسب لاحقاً، واعتمدت الدراسة المنهج التحليلي الذى هدف إلى وصف وتحليل الخصائص السيكومترية لمقياس السلوك التوكيدى لدى المراهقين، واختبرت عينة قصديرة بلغت (264) من طلاب المرحلة الثانوية بمتوسط عمرى (17,27) عام، يمثلون مرحلة المراهقة المتوسطة بمكة المكرمة، تم استخدام مقياس التحليل العائلى الاستكشافي، لاستخراج أبعاد المقياس وتوارثه معاملات التشبّع للعوامل المستخرجة بين (0,993 - 0,507)، مما يدلُّ على قوة العلاقة بين عبارات المقياس والأبعاد المحددة، وبلغت قيمة معامل ألفا كرونباخ الكلى للأداة (0,935)، وأوّل موزونة (0,0934)، مما يشير إلى صدقه وثباته وصلاحيته لمقياس السلوك التوكيدى بدقة لدى المراهقين. بناءً على النتائج أوصى الباحث بناءً برامج ارشادية نوعية في تنمية السلوك التوكيدى للارتفاع بأساليب مواجهة الضغوط النفسية، كون أن اكتساب هذا السلوك يُشَكِّل بنيةً قوية ومستقلة لشخصية المراهق في مواجهة تحديات حياته بثقة وتحقيق نجاحاته الذاتية وتفاعلاته مع مجتمعه بشكل إيجابي.

الكلمات المفتاحية: الخصائص السيكومترية، السلوك التوكيدى.

1- المقدمة.

لم تعد تنسم أحداث الحياة اليومية لدى الفرد عموماً والراهق خصوصاً مع بيئته اليوم بالبساطة والمحدودية، بل أصبحت متسرعة ومعقدة بسبب ما فرضه التطور الكبير في مجال الاتصال من مهام يومية لدى الفرد ومتطلبات كثيرة باتت جزءاً من حياته اليومية استلزمت تعرضاً كبيراً لمواقف ضاغطة وأحداث متسرعة اضطررته لتفاعل معها لإنجاز مهامه الذاتية والتعامل مع علاقاته ببيئته الاجتماعية سواء كانت هذه المواقف بشكل مباشر قريب أو عن بعد؛ هذا التوسيع والانفتاح والتفاعل المستمر بين الأفراد باختلاف شخصياتهم وثقافاتهم ومنطلقاتهم الفكرية وسلوكياتهم المتباينة ولد بطبعته لدى المراهق تحدياً كبيراً في التعاطي مع مواقفه الاجتماعية والأحداث الضاغطة بسبب طبيعة مرحلته العمرية الحساسة والتي تُعد جسراً بين مرحلتي الطفولة والرشد ومن أكثرها تعقيداً في حياته وتغييراً في النواحي النفسية والعضوية خصوصاً أن المراهق يسعى فيها إلى تكوين هويته الشخصية والاجتماعية وتتنامى لديه حاجته في الاستقلال وبناء الذات، لذا مع هذه التحولات المتعددة والهامة في هذه المرحلة تبرز مجموعة من التحديات والضغوط النفسية التي تترك أثراً عميقاً في شخصية المراهق مستقبلاً إذا لم يتم التعامل معها ومواجهتها بالأساليب والفنون السليمة والمتواقة نفسياً.

وتبليغ الأزمات التي يتعرض لها الفرد خلال حياته ذروتها في مرحلة المراهقة بسبب تحدياته مع ذاته ومجتمعه، ويُعد السلوك التوكيدى عنصراً أساسياً في نمو المراهقين، حيث يعزز قدرتهم على التعبير عن مشاعرهم وأرائهم بثقة، ويسهم في بناء علاقات اجتماعية صحيحة، ويقلل من مستويات القلق والتوتر لديهم (حمودة، 2014).

ويأتي دور الإرشاد النفسي والتربوي ليتدخل من خلال تصميم وتنفيذ البرامج الإرشادية الهدافـة، كأداة تربوية ونفسية تهدف إلى تعزيز قدرات المراهقين على التعامل مع تحديات الحياة، وتركـز العـديد من البرامج الإرشادية الحديثة على السلوك التوكـيدـي كجزء أساسـي في تصمـيمـها بهـدـفـ تـمـكـنـ الأـفـرـادـ منـ التـعـالـمـ معـ تحـديـاتـ الـحـيـاـةـ، وـهـنـيـاـ تـكـوـنـ الـمـعـانـاـتـ منـ تحـديـاتـ الـحـيـاـةـ وـمـشـكـلـاتـهاـ ذاتـ أـثـرـ سـلـبـيـ فيـ حـيـاـةـ الـفـرـدـ وـفـيـ أـدـاءـ مـهـاـمـ الـيـوـمـيـةـ يـبـرـزـ دـوـرـهـاـ وـتـكـمـنـ اـهـمـيـتـاـ فيـ تـقـدـيمـ الـمـهـارـاتـ السـلـوكـيـةـ التـوـكـيدـيـةـ وـالـفـنـونـ الـفـعـالـةـ الـمـنـاسـبـةـ لـمـوـاجـهـةـ الـمـوـاقـفـ بـشـكـلـ سـلـيـمـ منـ خـلـالـ التـدـرـيـبـ السـلـوـكـيـ وـالـتـبـصـيرـ الـمـعـرـفـيـ وـفـقـ الـبـرـامـجـ الـإـرـشـادـيـةـ الـمـخـطـطـ لـهـاـ عـلـمـيـاـ لـتـحـقـيقـ أـهـدـافـهاـ وـصـوـلـاـ إـلـىـ فـرـدـ مـؤـكـدـ لـذـاتهـ يـتـمـتـعـ بـالـصـحـةـ الـنـفـسـيـةـ.

وتعتمد البرامج الإرشادية الناجحة على أدوات القياس والتقويم الموثوقة والصادقة لفـئـمـ وـتـقـيـيمـ سـلـوكـيـاتـ المـراهـقـينـ وـالـهـسـامـ فيـ تحـديـ مـسـتـوـيـ السـلـوكـ التـوـكـيدـيـ وـغـيرـهـ مـنـ السـلـوكـيـاتـ، سـوـاءـ كـانـتـ إـيجـابـيـةـ لـيـتـ التـدـخـلـ الـإـرـشـادـيـ لـتـعـزـيزـهـاـ، أـوـ سـلـيـيـةـ يـتـمـ تـعـدـيلـهـاـ مـنـ قـبـلـ المـبـاشـرـينـ ذـوـ الـعـلـاقـةـ مـعـ الـمـرـاهـقـينـ، كـالـمـعـلـمـيـنـ وـالـمـوـجـبـيـنـ وـالـإـخـصـائـيـنـ الـنـفـسـيـيـنـ وـغـيرـهـمـ عـنـدـمـاـ يـتـمـ جـمـعـ بـيـانـاتـ دـقـيـقـةـ حـوـلـ سـلـوكـيـاتـهـ لـتـأـخـرـ

لـهـمـ فـهـمـاـ أـعـمـقاـ لـحـيـاجـاتـهـمـ، كـيـ يـتـمـكـنـونـ مـنـ تـصـمـيمـ بـرـامـجـ اـرـشـادـيـةـ فـعـالـةـ تـهـدـفـ إـلـىـ تـعـزـيزـ السـلـوكـيـاتـ الـإـيجـابـيـةـ وـمـعـالـجـةـ السـلـوكـيـاتـ غـيرـ المـرغـوبـةـ فـضـلـاـ عـنـ مـتـابـعـةـ السـلـوكـ مـسـتـقـلـاـ بـعـدـ الـتـطـبـيقـ الـإـرـشـادـيـ (كـيـلـانـوـ، 2012).

وـتـأـتـيـ أـهـمـيـةـ قـيـاسـ السـلـوكـ التـوـكـيدـيـ كـوـنـهـ يـقـيـسـ مـدـىـ قـدـرـةـ الـمـراهـقـينـ عـلـىـ التـعـبـيرـ عـنـ آـرـاءـهـمـ وـمـشـاعـرـهـمـ بـثـقـةـ، مـنـ خـلـالـ استـخـدـامـ

أـدـوـاتـ مـتـخـصـصـةـ كـالـسـيـاسـاتـ وـالـمـلـاحـظـاتـ الـمـبـاشـرـةـ، بـهـدـفـ تـقـدـيمـ تـدـخـلـاتـ مـنـاسـبـةـ لـتـعـزـيزـهـ لـدـىـ الـمـسـتـشـدـينـ (حسـانـيـ، 2021).

2- مشكلة الدراسة:

عـنـدـ مـرـاجـعـةـ الـبـاحـثـ عـدـدـاـ مـنـ رـسـائـلـ الـمـاجـسـتـيرـ وـالـدـكـتـورـاهـ الـعـرـبـيهـ، لـاحـظـ أـنـ الـعـدـدـ مـنـ الـبـاحـثـينـ يـعـتـمـدـونـ عـلـىـ الـخـصـائـصـ الـسـيـكـوـمـتـرـيهـ لـأـدـوـاهـمـ وـمـقـاـيـسـهـمـ كـمـاـ وـرـدـتـ فـيـ بـيـانـاهـ الـأـصـلـيهـ دونـ الـالـفـاتـ إـلـىـ مـنـاسـبـهـاـ لـبـيـئـةـ الـدـرـاسـةـ، أـوـ يـكـنـفـيـ الـبـعـضـ مـنـهـمـ باـسـتـخـارـ

دـلـالـاتـ الـصـدـقـ وـالـثـيـاثـ بـطـرـقـ كـمـيـةـ دونـ إـجـرـاءـ التـعـديـلـاتـ الـلـازـمـةـ لـتـكـيـيفـ هـذـهـ الـاـخـبـارـاتـ مـعـ خـصـائـصـ الـعـيـنـةـ الـمـدـرـوـسـةـ وـظـرـوفـهـاـ الـبـيـئـةـ

وـالـنـفـسـيـةـ وـالـقـافـيـةـ وـالـاجـتمـاعـيـةـ.

هـذـهـ النـبـحـ يـتـجـاهـلـ طـبـيـعـةـ السـمـةـ الـمـقـاسـةـ وـخـصـائـصـ الـأـفـرـادـ الـمـقـاسـينـ، وـيـفـتـرـضـ ضـمـنـيـاـ أـنـ جـمـيعـ الـاـخـبـارـاتـ الـنـفـسـيـةـ صـالـحةـ لـكـلـ

الـثـقـافـاتـ الـمـخـلـفـةـ؛ وـهـذـاـ أـمـرـ يـسـتـدـعـيـ الـوـقـوفـ عـنـدـهـ قـبـلـ اـجـرـاءـ الـاـخـبـاراتـ الـنـفـسـيـةـ كـوـنـهـ قدـ يـؤـديـ إـلـىـ نـتـائـجـ غـيرـ دـقـيـقـةـ فـيـ الـأـبـحـاثـ الـوـصـفـيـةـ

الـاـرـتـبـاطـيـةـ فـضـلـاـ عـنـ التـجـربـيـةـ مـنـهـاـ، وـهـذـاـ مـاـ أـشـارـ إـلـيـهـ (عبدـ العـزـيزـ، 2015)ـ فـيـ درـاستـهـ الـتـيـ تـنـاـولـتـ تـقـيـيمـ (82)ـ بـحـثـاـ فيـ الـإـرـشـادـ الـنـفـسـيـ اـحـتـوتـ

عـلـىـ اـخـبـارـاتـ غـيرـ مـكـيـفـةـ وـضـرـورـةـ مـلـائـمـةـ اـدـوـاتـ الـأـبـحـاثـ لـجـمـعـاتـ الـدـرـاسـةـ وـثـقـافـاتـهـاـ وـقـيـمـهـاـ وـمـفـاهـيمـهـاـ وـأـنـ هـنـاكـ اـعـتـارـاتـ نـفـسـيـةـ وـقـيـاسـيـةـ

وـثـقـافـيـةـ لـاـ بدـ مـنـ أـخـذـهـاـ بـالـاعـتـارـ.

لـذـلـكـ يـرـىـ الـبـاحـثـ أـنـ الـضـرـوريـ أـنـ يـحـرـصـ الـبـاحـثـونـ عـلـىـ تـكـيـيفـ اـدـوـاهـمـ لـتـنـاسـبـ الـبـيـئـةـ الـمـسـتـهـدـفـةـ وـمـرـاعـةـ الـمـعـايـرـ الـثـقـافـيـةـ

وـالـاجـتمـاعـيـةـ لـجـمـعـاتـهـمـ محلـ الـدـرـاسـةـ، بـهـدـفـ ضـمـانـ دـقـةـ نـتـائـجـهـمـ، وـالـسـعـيـ فـيـ تـصـمـيمـ اـدـوـاتـ بـمـاـ يـتـنـاسـبـ مـعـ خـصـائـصـ الـعـيـنـةـ بـشـكـلـ دـقـيقـ؛

لـأـنـ الـعـاـمـلـ الـثـقـافـيـ يـخـتـلـفـ مـنـ بـيـئـةـ لـأـخـرـ، وـسـمـاتـ الـشـخـصـيـةـ لـذـاتـ الـفـتـنـةـ الـعـمـرـيـةـ فـيـ ثـقـافـةـ مـعـيـنـةـ أـوـ بـلـدـ مـعـيـنـ لـاـ تـنـطـيـقـ بـالـضـرـورـةـ عـنـ سـمـاتـ

الـشـخـصـيـةـ لـبـلـدـ آـخـرـ.

لذا يستلزم على الباحث أن يصمم أدوات دراسته بما يتوافق مع خصائص مجتمعه الباحث ليتمكن من الحصول على النتائج المرجوة أثناء التطبيق وأن لا يستخدم أداة لا تتحتمل الصدق في قياس السمة أو السلوك الذي يرغب قياسها وهذا ما أكدَه (خمنو، 2023)، بأن الخصائص السيكومترية لأدوات القياس النفسي كالدليل القاطع على صدق النتائج التي تم التوصل لها، وبالتالي يمكن للباحث تعميمها، أما إذا اعتمد الباحث على أدوات قياسٍ مستعارٍ لم يتم التحقق من خصائصها السيكومترية ولا تلائم خصائص بيئته محل الدراسة، فهذا يؤدي به إلى حلقةٍ مُفرغةٍ ينتابها الغموض متسائلاً إذا كانت نتائج الدراسة صادقة أم لا. وهذا ما أكدته الدراسات السابقة كدراسة أبو السعود وأخرون (2024)؛ عبد الحفيظ (2023)؛ عبد الحليم (2020)؛ الرحمن (2019)؛ محمد (2024)، وغيرهم من اعتمدوا على تجوييد أدوات القياس من خلال دراسة الخصائص السيكومترية، وهنا تكمن مشكلة البحث الرئيسة في الحاجة لتصميم أداة ممثلة للخصائص النفسية والاجتماعية والثقافية والسيكومترية لمقياس السلوك التوكيدى ومدى سلامة تطبيقه لدى عينة من مراهقى مكة المكرمة ليتم استخدامه في الدراسات العلمية والتطبيقات الإرشادية العملية التي تستهدف ذات المرحلة العمرية والبيئة الثقافية والاجتماعية.

1-3-أسئلة الدراسة:

- بناء على ما سبق تحددت مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس الآتي:
- كيف يمكن إعداد مقياس لقياس السلوك التوكيدى لدى عينة من مراهقى مكة المكرمة؟**
- ويتفرع من هذا السؤال الرئيس، السؤالان الفرعيان الآتيان:
1. ما دلائل الصدق والثبات لمقياس السلوك التوكيدى لدى عينة من مراهقى منطقة مكة المكرمة؟
 2. ما الصورة النهائية لمقياس السلوك التوكيدى في استبانة ليكارت الثلاثي لمراهقى منطقة مكة المكرمة، من حيث الأبعاد الأربع المعتمدة، والحد الأدنى والأعلى للدرجات، والوصف العام للمقياس؟

1-4-أهداف الدراسة

- تسعى الدراسة الحالية إلى تحقيق ما يلي:
- 1- تحديد دلائل الصدق لمقياس السلوك التوكيدى لدى عينة من مراهقى منطقة مكة المكرمة، وذلك من خلال فحص صدق المحكمين، صدق التحليل العاملى الاستكشافى، وصدق الاتساق الداخلى.
 - 2- تحديد دلائل الثبات لمقياس السلوك التوكيدى باستخدام مؤشرات الثبات مثل ألفا كرونباخ، ألفا الطبقية، وأوميجا الموزونة.
 - 3- إظهار الصورة النهائية لمقياس السلوك التوكيدى للراهقين، مع تحديد الأبعاد الأربع المعتمدة، وتوضيح الحد الأدنى والأعلى للدرجات، والوصف العام للمقياس.

1-5-أهمية الدراسة

تكتسب الدراسة الحالية أهميتها من الأهمية النظرية الموضوعية والأهمية التطبيقية الميدانية من خلال تسليط الضوء على الخصائص السيكومترية لمقياس السلوك التوكيدى لدى أفراد المراهقة بمكة المكرمة.

- الأهمية النظرية:**
- إلقاء الضوء على مستوى السلوك التوكيدى لدى مراهقى مكة المكرمة كونه يُعدُّ من أهم المهارات الاجتماعية والنفسية الضرورية لتعزيز التكيف الشخصي والاجتماعي لدى المراهقين.
 - تُسهم الدراسة في تزويد المكتبة العربية بإطار نظري حول السلوك التوكيدى لدى عينة من مراهقى مكة المكرمة.
 - تقدم الدراسة مساهمة علمية من خلال اختيار الخصائص السيكومترية لمقياس نفسى في بيئه جديدة، مما يُسهم في تطوير أدوات القياس النفسي للأبحاث المهنية والتطبيقات والمشاركة لذات المجتمع وخصائص العينة.
- الأهمية التطبيقية:**
- دعم البرامج الإرشادية والتربوية من خلال تُوفّر أداة قياس دقيقة تساعده المختصين النفسيين والتربويين.
 - تقديم توصيات عملية للباحثين والممارسين في علم النفس والإرشاد النفسي حول استخدام المقياس في هذه البيئة.
 - سيكون المقياس بمثابة أداة معيارية متابعةً مستوى السلوك التوكيدى بمرور الوقت، مما يُسهم في تعزيز فعالية الجهود المبذولة لتحسينه والارتقاء به.

1- حدود الدراسة:

- الحدود الموضوعية: الخصائص السيكومترية لمقياس السلوك التوكيدى لدى عينة من المراهقين.
- الحدود البشرية: اقتصرت الدراسة على عينة من المراهقى.
- الحدود المكانية: اقتصرت هذه الدراسة على منطقة مكة المكرمة.
- الحدود الزمنية: تم تطبيق هذه الدراسة في الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 1446هـ.

2- مصطلح الدراسة

- السلوك التوكيدى: عرفه الزاملى (2011) بأنه "قدرة الفرد على تحمل المسؤولية والمطالبة بالحقوق الشخصية والتعبير الصريح والصادق عن الأفكار والمشاعر مع الأخذ بالاعتبار حقوق ومشاعر الآخرين والقيم الاجتماعية". (ص10).
- وينعرِّفُ الباحث إجرائياً بأنه: "السلوك التوكيدى هو القدرة على التعبير عن الأفكار والمشاعر والاحتياجات بطريقة فاعلة اجتماعياً وواضحة و مباشرة تحترم الذات والآخرين دون اللجوء إلى العدوانية أو الاستسلام، ويقامس إجرائياً، بالدرجة الكلية التي يتحصل عليها المحبب في مقياس السلوك التوكيدى للدراسة الحالية".

2- الإطار النظري والدراسات السابقة.

2-1- الإطار النظري.

2-1-1- الخصائص السيكومترية:

يُشيرُ كلاً من (جميلة و محمد، 2017) إلى الخصائص السيكومترية، بأنها تلك المعايير التي تُستخدم لتقدير جودة أدوات القياس النفسي والتربوي، مثل الاختبارات والاستبانات وغيرها والتي تهدف إلى صدق وثبات ودقة الأدوات المستخدمة في قياس السمات النفسية والقدرات العقلية، وتسهم في تحسين مصداقية تنتائج الدراسات العلمية والتطبيقات العملية في مجالات الإرشاد النفسي والتقييم التربوي وعلم النفس العيادي.

وتمثل أهم هذه المعايير في التالي:

أولاً/ الصدق

يُعدُ الصدق معياراً رئيساً في مقاييس واختبارات الدراسات النفسية والتربوية، كونه يضمن أن الأداة تقيس السمة أو الظاهرة المستهدفة بدقة، ليس مجّل للباحثين بالاستنتاجات الصحيحة وتعيمها، وكذلك كتابة التوصيات المبنية بموثوقية عالية؛ فمثلاً في اختبار يقيس مستوى الضغوط النفسية لدى المراهقين، يجب أن تعكس النتائج المستوى الفعلى للضغط النفسي لديهم، وليس سمةً أخرى مثل الاكتئاب أو السلوك التوكيدى أو غيره، وتتأثر درجة الصدق بعدة عوامل، من أهمها وضوح وتعريف السمة المقاسة وجودة عبارات الأداة وظروف التطبيق (جميلة و محمد، 2017).

وفي دراسة كلاً من (رضا و موسى، 2023)، التي تناولت إشكالية الصدق والثبات في الدراسات النفسية والتربوية نظرياً وتشخيصياً، أوضحت أن المقصود بالصدق في البحث العلمي، هو مدى قدرة أداة القياس على قياس ما صُمِّمَتْ لقياسه بدقة، أي أن الأداة الصادقة هي التي تَعَكِّسُ مدى تطابق نتائجها مع المفهوم أو السمة المقاسة، مما يضمن أن الفروقات في النتائج تعود إلى التباينات الحقيقية بين المجموعتين وليس إلى عوامل أخرى.

وعُرِّفَ بأنه "مدى قدرة أداة القياس على قياس ما وُضعت لقياسه بالفعل، أي دقة الأداة في تحقيق الهدف المحدد من استخدامها" (جعفوري، 2014، ص224).

أنواع الصدق:

يشير (محمود، 2019) أنه على الرغم من ظهور مصطلحات عديدة للتعبير عن طرق حساب الصدق، والتي اشتهرت تسميتها بأنواع الصدق، فإنه لا بد من التأكيد على أنه لا توجد أنواعاً مختلفةً للصدق: كونه مفهوماً مجرداً متعدد الأبعاد، ولذا تعددت طرق التحقق منه، ولا تُعدُ هذه الطرق بذات بعضها البعض، وإنما كلاً منها يتوجه لجمع نوع من الأدلة يُبرِّرُ جانباً من جوانب الصدق المختلفة.

وحدّدت الرابطة الأمريكية لعلم النفس (APA) طرفاً رئيساً لحساب الصدق من أهمها، صدق المحتوى وصدق المحك وصدق البناء، وكل منها يلعب دوراً مهماً في التأكيد من دقة وموثوقية الاختبارات النفسية والتربوية (APA Publication Manual, 7th Edition, 2019).

عليه، فإنه من أنواع طرق حساب الصدق:

1. صدق المحتوى (Content Validity)

وهو نوع من الصدق في القياس النفسي يشير إلى مدى تمثيل أداة القياس لجميع جوانب المحتوى أو السلوك الذي تهدف الأداة إلى

قياسه: أي أن صدق المحتوى يعكس مدى شمولية الأداة لجميع العناصر أو المهارات المرتبطة بالمفهوم المستهدف من خلال تحديد نطاق المحتوى ثم تطوير أسئلة أو بنوداً أو عبارات تمثل هذا المحتوى ثم تتم مراجعة البنود من قبل خبراء في المجال لتقدير مدى ملائمة وشمولية البنود للمحتوى البحثي (محمد، 2016).

2. صدق المحك (Criterion-Related Validity)

وهو نوع من الصدق في القياس النفسي يشير إلى مدى ارتباط نتائج أدلة القياس بمدخل خارجي يُعتبر معياراً لقياس السمة أو الأداء المستهدف، ويُقسم صدق المحك إلى نوعين رئيسيين هما:

النوع الأول: الصدق التنبؤي (Predictive Validity): ويقيس مدى قدرة الأداة على التنبؤ بأداء أو سلوك مستقبلي.

النوع الثاني: الصدق التلازمي (Concurrent Validity): ويقيس مدى ارتباط نتائج الأداة مع معيار خارجي يُقاس في نفس الوقت. (محمود، 2019).

3. صدق البناء (Construct Validity)

ويُعرف أيضاً بالصدق البنياني أو صدق التكوين الفرضي؛ وهدف إلى معرفة مدى قدرة أدلة القياس على قياس المفهوم النظري الذي صُممَت الأداة لقياسه، وهدف صدق البناء إلى تطابق نتائج الأداة مع التوقعات النظرية المرتبطة بالمفهوم، ولتحقيقه يتم تحديد البناء النظري، بما يشمل من تعريفه الدقيق أو السمة المراد قياسها استناداً إلى النظريات والأبحاث السابقة، ثم يتم تطوير الأداة من خلال تصميم بنود أو عبارات تتوافق مع الجوانب المختلفة للبناء النظري المُحدَّد، ثم يتم جمع البيانات من تطبيق الأداة على عينة مناسبة من الأفراد، وكخطوةٍ أخيرة يتم تحليل البيانات بواسطة استخدام أساليب إحصائية، كالتحليل العائلي على سبيل المثال، ليتم تقدير مدى توافق بنود أو العبارات للأداة المستخدمة مع البناء النظري (أحمد، 2024).

2-2-2-الثبات:

يُعدُّ الثبات أحد الخصائص السيكومترية الرئيسية التي تستخدم لتقدير مدى دقة وقوه أدوات القياس في العلوم النفسية والتربوية، ويعُرف الثبات بأنه قدرة الأداة على تقديم نتائج ثابتة ومستمرة عند إعادة تطبيقها في ظروف مشابهة؛ ما يعني أن الأداة تقيس الشيء نفسه بشكل ثابت في أوقات وأماكن مختلفة، وتكمِّن أهميته في أنه يضمن استقرار النتائج ليُساعد الباحثين والمحضرين في تحليل الظواهر النفسية والتربوية بدقة أكبر (حسن، 2006).

وتتأثر موثوقية هذه الأدوات بعدة عوامل يجب مراعاتها، لضمان الحصول على نتائج دقيقة، ومن أبرز العوامل المؤثرة في ثبات أدوات القياس، طول الاختبار كزيادة عدد عباراته، وغالباً ما يؤدي إلى ارتفاع مُعامل الثبات، ويعزى هذا الارتفاع إلى تنوع المحتوى وزيادة الفرص لتقدير السمة المستهدفة بدقّة أكبر مع مراعاة أن تكون هذه الزيادة مدروسة لتجنب إرهاق المفحوصين، ومن العوامل المؤثرة تجانس عينة المفحوصين: فكلما كانت العينة أكثر تجانساً في السمة المفاسدة أدى ذلك إلى انخفاض تباين الدرجات؛ كونه يؤثّر سلباً على مُعامل الثبات، في المقابل كلما وجد تباين مناسب في العينة أسمى في تحسين الثبات، وكذلك زمن الاختبار ووضوح وصياغة عباراته يعزز من ثبات الاختبار، فالعبارات الغامضة قد تؤدي إلى استجابات غير دقيقة، ومن العوامل المؤثرة موضعية التصحيح: فاستخدام معايير تصحيح موضوعية من شأنها أن تقلل من التحييز والأخطاء البشرية، وبالتالي يزداد معيار ثبات الأداة وتزداد فوّتها (الضوي وعبد النبي، 2024).

تعريف الثبات:

يُعرف الثبات في البحث العلمي بأنه "مدى اتساق ودقة أدوات القياس المستخدمة، بحيث تعطي نفس النتائج عند إعادة تطبيقها في نفس الظروف وعلى نفس الأفراد. بمعنى آخر، يشير الثبات إلى خلو القياس من الأخطاء العشوائية، مما يضمن استقرار النتائج عبر الزمن" (علم، 2017، ص. 74).

وتقاس مُعاملات الثبات بعدة طرق، أبرزها:

1. إعادة الاختبار (Test-Retest Reliability): تُطبق الأداة مرتين على نفس المجموعة بفواصل زمني محدد، ثم يُحسب مُعامل الارتباط بين الدرجات، ارتفاع هذا المُعامل يشير إلى استقرار الأداة عبر الزمن (محمود، 2019).

2. التجزئة النصفية (Split-Half Reliability): يُقسم الاختبار إلى نصفين، ويُحسب مُعامل الارتباط بينهما، ثم يُستخدم مُعامل "سييرمان-براون" لتقدير الثبات الكلي، كلما كان الارتباط مرتفعاً، كان الاختبار أكثر ثباتاً، ويعتبر هذا المُعامل مؤثراً على الاتساق الداخلي للأداة، كونه يشير إلى مدى تجانس البنود في قياس المفهوم المستهدف (سعيد، 2024).

3. مُعامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha): يُستخدم هذا المُعامل لقياس اتساق العبارات الداخلية وتتراوح قيمته بين 0 و 1، وكلما اقتربت القيمة من 1 زادت موثوقية الأداة (حسن، 2020).

وعليه يستنتج أنَّ ارتفاع قيَّم تقدير مُعَالِمات الثبات تشير إلى دقة وموثوقية الأداة، وتجعلها أكثر اعتماداً في الأبحاث النفسيَّة والتربوية، وأنَّ ضمان مستوى عاليٍ من الثبات يُعدُّ معياراً هاماً في بناء أدوات القياس عموماً.

2-3-السلوك التوكيدi

مفهوم السلوك التوكيدi:

يُعدُّ السلوك التوكيدi من أهم الممارسات السلوكية التي تعزز الثقة بالنفس لدى الفرد لتعبيره عن مشاعره وأفكاره وأرائه بشكل صريح و مباشر مع المحافظة على احترام الآخرين، كما وأنَّ هذا السلوك يساعد في بناء التواصل الفعال مع الآخرين، ويُمكِّن الفرد من اتخاذ القرارات السليمة التي تتوافق احتياجاته الحقيقية دون تعارض.

والسلوك التوكيدi يُعرف بأنه قدرة الفرد على التعبير الملائم عن أي انفعال نحو الأشخاص، ويعتبر انخفاضه عند الفرد عاماً يؤدي إلى العديد من المشكلات التي تعيق توافقه النفسي والاجتماعي، فالفرد الذي يعجز عن التعبير عن مشاعره السليمة في المواقف التي تستوجب ذلك يشعر بعدم الرضا، ويزيد إحساسه بالوحدة، والاكتئاب، والقلق الاجتماعي، والصراع، والاضطرابات النفسيَّة (وردة وسلام، 2018).

تعريف السلوك التوكيدi

عَرَفَ (Joseph Wolpe) السلوك التوكيدi بأنه "التعبير الصريح عن المشاعر الإيجابية والسلبية بطريقة مناسبة، بحيث لا يتم انتهاك حقوق الآخرين" (Wolpe, 1958, p. 228).

أما (Arnold Lazarus)، فقد وصف السلوك التوكيدi بأنه "قدرة الفرد على التعبير عن مشاعره وأفكاره بصدق وراحة، والدفاع عن حقوقه دون القلق من ردود فعل الآخرين" (Lazarus, 1971, p. 45).

و يُعرَفُه (جامعة، 2024) بأنه "أسلوب الفرد الذي ينتهج في الدفاع عن حقوقه الخاصة، والتعبير عن آرائه ومشاعره ورغباته واحتياجاته بعيداً عن ايذاء الآخرين والإضرار بهم كما وقدرته على رفض ما يراه غير لائق وغير متناسب مع عاداته وتقاليده والقدرة على اعتراف ما يؤذيه أو يؤذي الآخرين" (ص، 14).

ويعرف الباحث السلوك التوكيدi بأنه القدرة على التعبير عن الأفكار والمشاعر والاحتياجات بطريقة واضحة و مباشرة تحترم الذات والآخرين دون اللجوء إلى العدوانية أو الاستسلام.

2-4-النظريات النفسيَّة المفسرة للسلوك التوكيدi

هناك عدة نظريات نفسية تُفسِّر طبيعة السلوك التوكيدi وارتبطة بتوكيد الفرد لناته، يشير الباحث إلى بعضها كالتالي:

نظريَّة التعلم الاجتماعي (Social Learning Theory)

تُوكِّدُ هَذِهِ النَّظَرِيَّةِ (Bandura, 1977) أنَّ السُّلُوكَ التُّوكِيدِيَّ يُكتَسَبُ مِنْ خَلَالِ الْمُلْاحَظَةِ وَالْتَّعَلُّمِ مِنِ النَّمَادِجِ الاجْتِمَاعِيَّةِ، حيث يتعلم الأفراد السلوكات الجديدة من خلال مراقبة تصرفات الآخرين في بيئتهم الاجتماعية، فعندما يلاحظ الفرد أنَّ تصرُّفاً توكيدياً يؤدي إلى نتائج إيجابية، كنجاح العلاقات الاجتماعية من خلال الحصول على احترام الآخرين، فإنه يكون أكثر ميلاً لتبَّيَّنِ هذا السلوك مع دائرته الاجتماعية القريبة، هذا التأثير يُبرِّزُ أهمية النماذج الإيجابية في البيئة التعليمية (Bandura, 1977).

ويرى الباحث أنَّ هذه النظريَّة أظهرت دور التَّراجم الإرشادية في تطبيق الفنِيَّات العمليَّة للسلوك المراد تبنِّيه، فهي تُوفِّرُ للمسترشدِ بِيَتَهُ تَعْلِيمِيَّةً واجْتِمَاعِيَّةً مُصَغَّرَةً يُسْتَطِعُ مِنْ خَلَالِهَا المُسْتَرْشِدُ مَارِسَةَ السُّلُوكَ التُّوكِيدِيَّ عَدَّةَ مَرَاتٍ وَفِي جُوَّ أَمْنٍ يَنْتَلِقُ مِنْهُ بَعْدِ الانتِهَاءِ مِنَ الْعَمَلِيَّةِ الإِرَشَادِيَّةِ إِلَى عَالَمِهِ الْأَكْبَرِ لِيَمْارِسَهُ بِشَكْلٍ أَوْسَعٍ وَدَائِمٍ، وَلِلْمُعْلِمِينَ وَالْأَبَاءِ دُوراً هَامَا فِي أَنْ يَكُونُوا قَدوَّةً حَسَنَةً فِي مَارِسَةِ السُّلُوكِ التُّوكِيدِيِّ أَمَامِ طَلَابِهِمْ وَابْنَاهُمْ لِتَعْزِيزِهِهَا السُّلُوكَ لَدِيِّ الْمُتَعَلِّمِينَ وَالْأَبْنَاءِ.

بالإضافة إلى ذلك، تؤكد النظريَّة على دور العمليَّات المعرفية في تعلم السلوك التوكيدi، إذ أنَّه لا يقتصر الأمر على الملاحظة فقط، بل يتضمن أيضاً عمليَّات داخلية كالانتباه والتذكرة والتحفيز، كُلُّ هذه العمليَّات وغيرها، تساعد الفرد على تقييمه الذاتي لفعالية السلوك التوكيدi وتحديد مدى ملاءته في مواقف التواصل لديه (Bandura, 1977).

وتنظرُ الأبحاث المستندة إلى نظرية التعلم الاجتماعي أن التدريب على السلوك التوكيدi يمكن أن يكون فعَالاً في تطوير مهارات الأفراد، على سبيل المثال، دراسة بعنوان "المهارات التوكيدية وعلاقتها بسلوك الإنجاز لدى عينة من أطفال الروضة" أشارت إلى أن التدريب على السلوك التوكيدi يتضمن أساليب وفنين تتنوع بين الاجراءات البدنية والمعرفية والسلوكية التي هدفت إلى تعديل معارف الأفراد وسلوكياتهم وأسهمت في تعزيز سلوك الإنجاز لديهم (Reber, 1995).

نظريّة السمات (Trait Theory)

تُرى هذه النّظرية أنَّ السُّلوك التوكيدّي يعتمدُ على السمات الشخصيّة، حيثُ يكونُ الأفراد الذين يمتلكُون سماتاً مثل الثقة بالنفس والميل إلى الاستقلالية أكثر قدرةً على تبّي السُّلوك التوكيدّي، فهي تُركّز على الخصائص الشخصيّة الثابتة التي تميّز الأفراد وتُؤثّر في سُلوكِيَّاتهم (حسانين، 2021).

وفقاً لهذه النّظرية، فإنَّ الباحث يستنتجُ أنَّه يمكن تفسير السُّلوك التوكيدّي من خلال سمات شخصيّة الأفراد، فمثلاً، الثقة بالنفس والاستقلالية والقدرة على التعبير عن الذات، هي سمات من شأنها أن تجعل الأفراد أكثر قدرةً على الدفاع عن حقوقِهم والتعبير عن مشاعرهم بوضوحٍ واحترام، مما يُعزّز من تفاعلاتهم الاجتماعيّة ويزيد من كفاءتهم الاجتماعيّة. وأشارت الدراسات إلى أنَّ الأفراد ذوي السمات التوكيدية يتمتعون بقدرة أكبر على حل النزاعات والتعامل مع الضغوط الاجتماعيّة بفاعلية، على سبيل المثال، يُظهرُ الأفراد الذين يمتلكُون سماتاً توكيدية قدرةً على التعبير عن آرائهم ومشاعرهم دون تردد، مما يُسّهم في بُناء علاقات اجتماعيّة صحيّة ومتوازنةً، هذا النوع من السُّلوك يُعتبرُ مُؤشّراً على كفاءة اجتماعية عالية، حيثُ يمكن الأفراد من التفاعل بإيجابية مع محيطهم وتحقيق توازن نفسي واجتماعي (عبد الجليل وجرجيس، 2022).

2-البرّاسات السابقة:

2-2- دراسات تناولت الخصائص السيكومترية لسلوكيات المراهقين

- في دراسة أبو السعود وأخرون (2024)، بمصر، أُعدَّ مقياساً للإفصاح عن الذات والتحقُّق من خصائصه السيكومترية لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية بمحافظة مطروح، تكونت عينة الدراسة من (139) تلميذاً وتلميذة، تراوحت أعمارهم بين (12 و15) عاماً، بمتوسط عمري بلغ (13.78) عام، استخدم الباحثون المنهج الوصفي، وقاموا بتصميم مقياس مكون من (31) عبارة موزعة على خمسة أبعاد: التعبير والإيصال والحياة المدرسية والشخصية والأراء والاتجاهات وال العلاقات الاجتماعية مع الآخرين، تم التحقق من صدق المقياس باستخدام التحليل العائلي التوكيدّي، ومن ثبّاته باستخدام معامل ألفا كرونباخ، وأظهرت النتائج تُمتع المقياس بخصائص سيكومترية جيّدة، مما يجعله صالحًا للاستخدام في البيئة المصريّة.

- بينما هدّفت دراسة محمد (2024)، التي أقيمت بجامعة عين شمس بمصر إلى التتحقق من الخصائص السيكومترية لمقياس مهارات الحياة لدى المراهقين، وتكونت عينة الدراسة من (200) مراهق، تراوحت أعمارهم بين (16-19) عاماً، بمتوسط عمري (17.30)، استخدم الباحث المنهج الوصفي، وقام بتصميم مقياس مكون من (28) مفردة لقياس مهارات الحياة. تم استخدام التحليل العائلي التوكيدّي، ومعامل الثبات ألفا كرونباخ، ومعامل ارتباط بيرسون كأدوات إحصائية للتحقق من صدق وثبات المقياس، أظهرت النتائج تُمتع المقياس بخصائص سيكومترية جيّدة، مما يؤكّد صلاحيته للاستخدام مع فئة المراهقين.

- وفي دراسة عبد الحفيظ (2023)، التي أقيمت بجامعة عين شمس بمصر، هدفت إلى التتحقق من الكفاءة السيكومترية لمقياس التّئّمر الإلكتروني لدى المراهقين، وتكونت عينة دراستها من (150) طالباً وطالبة (99 ذكراً و51 أنثى)، تراوحت أعمارهم بين (14 و16) عاماً، بمتوسط عمري قدره (15.05) عام، وانحراف معياري قدره (0.95)، استخدمت الباحثة المنهج الوصفي، وقامت بتصميم مقياس مكون من (40) عبارة لمقياس التّئّمر الإلكتروني. تم التتحقق من الخصائص السيكومترية للمقياس باستخدام التحليل العائلي التوكيدّي والاتساق الداخلي للتحقق من صدق المقياس، كما تم حساب ثبات المقياس بطريقي ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية لأبعاد المقياس، وأظهرت النتائج تُمتع المقياس بدرجّة عالية من الصدق والثبات، مما يؤكّد صلاحيته للتطبيق في أغراض البحث العلمي والتّشخيص النفسي والتّربوي.

- بينما في دراسة عبد الحليم (2020)، التي أقيمت في كلية التربية بجامعة عين شمس بمصر، والتي هدفت إلى التّعُرف على الخصائص السيكومترية لمقياس الأمل لدى المراهقين الأيتام، تكونت عينة الدراسة من عدد من المراهقين الأيتام، استخدمت الباحثة المنهج الوصفي، واعتمدت على مقياس الأمل الذي تم تطويره من قبل باحثين في علم النفس. أظهرت النتائج أنَّ المقياس يتمتّع بدرجّة عالية من الصدق والثبات، مما يعزّز من إمكانية تطبيقه في بُيُّنات مختلّة.

- وقام عبد الرحمن (2019)، التي أقيمت في كلية التربية بجامعة القاهرة بمصر، بدراسة هدّفت إلى التتحقق من الخصائص السيكومترية لمقياس التفكير الإيجابي لدى المراهقين المكفوفين وضعف البصر. تكونت عينة الدراسة من 40 طالباً وطالبة، تراوحت أعمارهم بين 12 و18 عاماً. استخدم الباحث المنهج الوصفي، واعتمد على مقياس التفكير الإيجابي الذي تم تطويره من قبل باحثين في علم النفس. أظهرت النتائج أنَّ المقياس يتمتّع بدرجّة عالية من الصدق والثبات، مما يعزّز من إمكانية تطبيقه في بُيُّنات مختلّة.

2-2-دراسات عربية تناولت متغير السلوك التوكيدية

- هدفت دراسة عبد الجليل وملوزة (2022)، إلى التعرف على علاقة السلوك التوكيدية بالدفء العاطفي لدى تلامذة الصف السادس الابتدائي. تكونت العينة من 500 تلميذ وتلميذة من محافظه بغداد تم اختيارهم بالطريقة العشوائية من مجتمع البحث، وتم استخدام مقاييس السلوك التوكيدية الذي تم اعداده من قبل الباحثتين، وتكون في صورته النهائية من (25) عبارة ومقاييس الدفء العاطفي كأدوات للدراسة. أظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية موجبة بين السلوك التوكيدية والدفء العاطفي.
- بينما هدفت دراسة حسانين (2021)، إلى الكشف عن أبعاد السلوك التوكيدية التي تنبئ بالكفاءة الاجتماعية لدى طلاب وطالبات المرحلة الثانوية في محافظة قنا بمصر، وتكونت العينة من 500 طالب وطالبة، وتم استخدام مقاييس السلوك التوكيدية من إعداد الباحثة، والذي تكون من (33) عبارة في صورته النهائية، ومقاييس الكفاءة الاجتماعية كأدوات للدراسة. أظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين أبعاد السلوك التوكيدية والكفاءة الاجتماعية.
- وقامت كاظم (2018)، في دراستها بقياس مستوى السلوك التوكيدية لدى طلبة كلية التربية بجامعة القادسية بجمهورية العراق، وتكونت العينة من 100 طالب وطالبة، وتم استخدام مقاييس السلوك التوكيدية (حنصالي، 2014) كأداة للدراسة. وأظهرت النتائج أن مستوى السلوك التوكيدية لدى الطلبة كان متوسطاً مع وجود فروق دالة إحصائياً تعزى لمتغير الجنس لصالح الإناث.
- بينما هدفت دراسة أبو حماد (2012)، إلى التتحقق من فاعلية برنامج إرشادي مستند إلى النظرية السلوكية المعرفية في تحسين مستوى السلوك التوكيدية لدى عينة من الطلاب. تكونت العينة من 12 طالباً من كلية التربية بجامعة سلمان بن عبد العزيز بالسعودية، وتم تقسيمهم إلى مجموعتين: تجريبية وضابطة. أظهرت النتائج فعالية البرنامج الإرشادي في تحسين مستوى السلوك التوكيدية لدى أفراد المجموعة التجريبية.

2-3-دراسات أجنبية تناولت متغير السلوك التوكيدية

- في دراسة إسكنن (2003)، بجامعة أويسالا بالسويد، قام بمقارنة السلوك التوكيدية المبلغ عنه ذاتياً بين المراهقين السويديين والأترالك، تكونت عينة الدراسة من 464 مراهقاً، 239 منهم من السويد و225 من تركيا، تتراوح أعمارهم بين 15 و16 عاماً. استخدم الباحث مقاييس السلوك التوكيدية الذاتي كأداة للدراسة. أظهرت النتائج أن المراهقين السويديين أبلغوا عن مستويات أعلى من السلوك التوكيدية مقارنةً بنظرائهم الأترالك، مما يشير إلى تأثير العوامل الثقافية على تطوير السلوك التوكيدية.
- وفي دراسة فان (2010)، بجامعة بكين بالصين، استكشفت الدراسة العلاقة بين السلوك التوكيدية والتسويف الأكاديمي لدى المراهقين الصينيين. شملت العينة 300 طالب وطالبة من المدارس الثانوية، تتراوح أعمارهم بين 16 و18 عاماً. استخدمت الباحثة مقاييس السلوك التوكيدية والتسويف الأكاديمي كأدوات للدراسة. أظهرت النتائج وجود علاقة سلبية دالة إحصائياً بين السلوك التوكيدية والتسويف الأكاديمي، مما يشير إلى أن الطلاب الأكثر توكيداً أقل عرضة للتسويف في مهامهم الأكademie.
- وهدفت دراسة ميرنا وجون (2006)، بجامعة نيويورك بالولايات المتحدة الأمريكية إلى اختبار تأثير تقنية لعب الأدوار على السلوك التوكيدية لدى طلاب الجامعة. تكونت العينة من 120 طالباً وطالبة، تم تقسيمهم إلى مجموعتين: تجريبية وضابطة. خضعت المجموعة التجريبية لتدريب على لعب الأدوار لتعزيز السلوك التوكيدية، بينما لم تلق المجموعة الضابطة أي تدريب. أظهرت النتائج أن المجموعة التجريبية شهدت تحسناً ملحوظاً في مستويات السلوك التوكيدية مقارنةً بالمجموعة الضابطة، مما يدل على فعالية تقنية لعب الأدوار في تعزيز السلوك التوكيدية.
- بينما في دراسة بويرازلي وآخرون (2002)، التي أقيمت في جامعة بنسلفانيا بالولايات المتحدة، قاموا بتقييم دور التدريب على السلوك التوكيدية في تعزيز المهارات الاجتماعية لدى المراهقين. شملت العينة 200 مراهق ومرأة، تتراوح أعمارهم بين 14 و17 عاماً، تم تقسيمهم إلى مجموعتين: تجريبية وضابطة. خضعت المجموعة التجريبية لبرنامج تدريسي على السلوك التوكيدية لمدة 8 أسابيع، بينما لم تلق المجموعة الضابطة أي تدريب. أظهرت النتائج أن المراهقين في المجموعة التجريبية أظهروا تحسناً كبيراً في مهاراتهم الاجتماعية مقارنةً بالمجموعة الضابطة، مما يشير إلى فعالية التدريب على السلوك التوكيدية في تعزيز المهارات الاجتماعية لدى المراهقين.

2-4-التعقيب على الدراسات السابقة

تُعد الدراسات السيكومترية من الأدوات البحثية الرئيسية في علم النفس، كونها تساهم في تطوير مقاييس موثوقة وقابلة للاستخدام في الأبحاث العلمية والتطبيقات العملية، تناولت الدراسات السابقة تصميم وتطوير مقاييس نفسية متعددة، تمحورت حول مفاهيم مثل مهارات الحياة، التعلم الإلكتروني، الإفصاح عن الذات، الأمل، والتفكير الإيجابي لدى فئات مختلفة من المراهقين، بما في ذلك الفئات الخاصة

مثل المكفوفين والأيتام. تشتهر جميع الدراسات في استخدام المنهج الوصفي، وهو المنهج الأكثر شيوعاً في التحقق من الخصائص السيكومترية للمقاييس التقويمية.

من حيث نتائج أدوات الدراسات:

أكَّدت جميع الدراسات على صَلَاحِيَّةِ المقاييس المستخدمة وموثوقيتها في قياس المفاهيم المستهدفة، حيث أظهرت المقاييس درجات عالية من الصدق والثبات وفقاً لمعايير التحليل الإحصائي، فعلى سبيل المثال، أكَّدت دراسة عبد الحفيظ (2022)، أنَّ مقياس التَّنَمُّرِ الالكتروني يتمتَّع بخصائص سيكومترية قوية، مما يجعله أداة صَلَالَة لاستخدامها في الدراسات المستقبلية. كما أشارت دراسة محمد (2024)، إلى أنَّ مقياس مهارات الحياة الذي تم تطويره يمتلك مستوى عالٍ من الثبات والصدق، مما يجعله أداة مناسبة لقياس هذه المهارات في مرحلة المراهقة. أما دراسة عبد الرحمن (2019)، فقد ركزت على فئة ذوي الإعاقة البصرية، وخلصت إلى أنَّ مقياس التفكير الإيجابي يتمتَّع بدرجَّةٍ جيدة من الصَّلَالَة للاستخدام مع هذه الفئة.

من حيث مجتمع الدّياسات:

تفاوت أحجام العينات بين الدراسات، حيث كانت أكبرها في دراسة عبد الحفيظ (2022)، التي شملت 600 مراهق، مما يعطي نتائجها قوة إحصائية أكبر بالمقارنة مع الدراسات الأخرى، في المقابل، ركزت دراسة عبد الرحمن (2019)، على فئة خاصة من ذوي الاحتياجات الخاصة (150 مراهقاً مكفوهاً وضعيف البصر)، مما يمنحها ميزة في الدراسات التطبيقية السورية. أما دراسة محمد (2024)، ودراسة أبو السعود وأخرون (2024)، فقد استخدمتا عينات أصغر (200 مراهق و139 تلميذاً على التوالي)، وهو حجم كافٍ في الأبحاث السيكومترية لاختيار ثبات وصدق المقياس لكنه أقل تنوعاً من حيث التوزيع السكاني مقارنة بالدراسات التي شملت عينات أكبر.

من حيث الأدوات والمقاييس المستخدمة:

جميع الدراسات اعتمدت على مقاييس نفسية، ولكن الفرق الرئيسي كان في تصميم المقياس. ففي بعض الدراسات، قام الباحثون بتطوير المقياس بأنفسهم، كما هو الحال في دراسة محمد (2024)، ودراسة أبو السعود وأخرون (2024)، بينما في دراسات أخرى، تم الاعتماد على مقاييس موجودة مسبقاً مثل مقياس التّئمر الإلكتروني الذي استخدمه عبد الحفيظ (2022)، والذي تم تطويره من قبل، Harun Ozbey, (Oznur Basdas & 2022).

ويرى الباحث أن استخدام مقاييس جاهزة يضمن درجة من الاتساق مع البيانات العالمية، لكنه قد يتطلب تعديلات مناسبة للتأكد من ملاءمتها للبيئة المحلية محل دراسة الباحث.

من حيث صلاحية المقياس والتطبيق العملي:

أظهرت جميع الدراسات أن المقاييس التي تم اختبارها تتمتع بدرجات عالية من الصدق والثبات، مما يجعلها أدوات قابلة للاستخدام في الدراسات النفسية، إلا أن هناك اختلافات في قابلية التطبيق، حيث يمكن اعتبار مقياس التفكير الإيجابي لدى المكفوفين أداةً مهمةً في مجال التأهيل النفسي والإرشاد التربوي لنوعي الاحتياجات الخاصة، بينما يمكن استخدام مقياس التَّنَمُّرِ الْإِلْكْتَرُونِيِّ في تطوير برامج توعوية لمكافحة التَّنَمُّرِ بين المراهقين في المدارس، أما مقياس الإفصاح عن الذات الذي تم تطويره في دراسة أبو السعود وأخرون (2024)، فهو مفيد في الأبحاث الاجتماعية والنفسية التي تستهدف سلوكيات التعبير والانفتاح في المجتمع المصري.

ويمكن للباحث أن يعود مقتراحات وتوصيات بحثية كجوانب تم استفادتها من الدراسات السابقة:

1. هناك حاجة إلى مقارنات ثقافية بين استخدام هذه المقاييس في مختلف الدول لفحص مدى تماسك أدوات القياس عبر البيئات المختلفة.

2. يمكن تطوير هذه الأبحاث بإجراء دراسات طولية لمتابعة تغير مستوى المتغيرات النفسية عبر الزمن، مما يضيف بعدها جديداً للفهم استقدار الخصائص، النفسية المدروسة.

3. بعض الدراسات مثل دراسة عبد الرحمن (2019) كانت محدودة في حجم العينة، لذا يوصى بتكرار الدراسة مع عينات أكبر للحصول على نتائج أكثر عمومية.
4. يمكن أيضًا تحسين دقة المقاييس عبر دمج طرق تحليل متقدمة كنمذجة المعادلات البنائية (SEM) التي تساعد في فحص العلاقات السببية بين المتغيرات التفاسية.

3- منهج الدراسة واجراءاتها

3-1-منهج الدراسة:

اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، حيث يهدف هذا المنهج إلى وصف وتحليل الخصائص السيفيكومترية لمقياس السلوك التوكيدى لدى المراهقين، ويتنااسب هذا المنهج مع طبيعة الدراسة التي تسعى إلى فهم وتفسير السلوك التوكيدى لدى المراهقين، بناءً على بيانات تم جمعها من عينة محددة.

3-2-مجمّع الدراسة:

يتمثل مجمّع الدراسة في جميع أفراد المراهقة المتوسطة من الطلاب الذكور بمرحلة التعليم الثانوي بمدارس التعليم بمكة المكرمة، وهي الفئة المستهدفة التي يسعى البحث إلى تعميم نتائجه عليها، والذين بلغ عددهم حسب مركز احصاءات وزارة التعليم بموقعهم الرسمي (43.553) طالباً في المدارس الحكومية والأهلية.

3-3-عينة الدراسة:

تم اختيار عينة الدراسة بطريقة قصدية لتناسيم مع متطلبات الدراسة وموضوعها، من طلاب المرحلة الثانوية بمدرسة صقر الجزيرة بمكة المكرمة، وبلغ عدد أفراد العينة (264) مراهقاً. وقد اعتمد الباحث في جمع البيانات على استبانة تم إعدادها خصيصاً لهذه الدراسة، وقام بإرسال الرابط الإلكتروني لاستبانة إلى العينة المستهدفة.

ويظهر الجدول رقم (1) توزيع أفراد عينة الدراسة الفعليين، الذين تم تحليل بياناتهم في الدراسة بناءً على هذا العدد.

جدول (1): توزيع أفراد عينة الدراسة

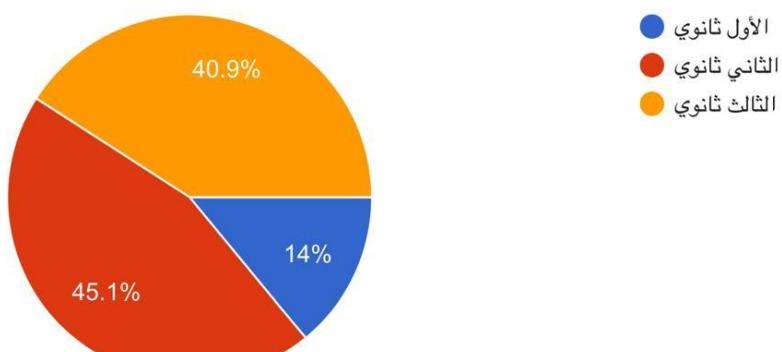
| النسبة | العدد | المستوى | المتغير |
|--------|-------|--------------|---------|
| %14 | 37 | الأول ثانوي | الصف |
| %45.1 | 119 | الثاني ثانوي | |
| %40.9 | 108 | الثالث ثانوي | |
| 264 | | | المجموع |
| %2.7 | 7 | 15 عاماً | العمر |
| %17.4 | 46 | 16 عاماً | |
| %39.4 | 104 | 17 عاماً | |
| %31.4 | 83 | 18 عاماً | |
| %9.1 | 24 | 19 عاماً | |
| 264 | | | المجموع |

(المصدر: إعداد الباحث)

الإحصائيات الوصفية لعينة الدراسة:

الصف

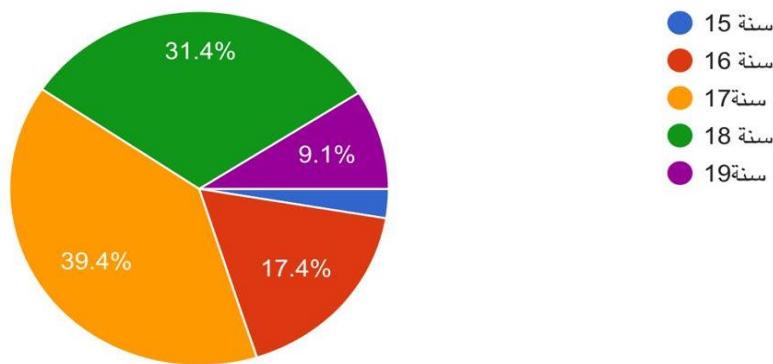
264 responses



الشكل (1): احصائيات الصف الدراسي لعينة الدراسة

العمر

264 responses



الشكل (2): احصائيات متغير العمر لعينة الدراسة

4- أدلة الدراسة:

استُخدمت في هذه الدراسة أدلة الاستبيان، وهُدُفت إلى جمع البيانات الأولية الخاصة بالسلوك التوكيدي لدى المراهقين، وتم توزيع الاستبيان على (264) مُمثلين لعينة الدراسة، استُخدم الباحث البريد الإلكتروني لاستقبال الاستجابات، مع الحرص على تقديم شرح موجز للمبحوثين حول موضوع الدراسة وأهدافها وأهميتها بالنسبة لهم وللباحث. كما تم التأكيد على أن إجابة المبحوثين كانت طوعية، ولم يتم إجبار أو إخراج أيٍ منهم للإجابة على الأسئلة، وبعد جمع البيانات، تم تطبيق الأساليب الإحصائية المناسبة لتحليل الخصائص السيكوتربوية للمقاييس، حيث أظهرت النتائج وللاتصالات صدق جيدة ومقبولة لجميع المحاور، بالإضافة إلى مُعَالِمات ثبات جيدة أيضًا، مما يعكس موثوقية المقياس في قياس السلوك التوكيدي.

3- خطوات إعداد مقياس السلوك التوكيدي لدى عينة من أفراد المراهقة المتوسطة بمكة المكرمة

الخطوة الأولى: تحديد محاور مقياس السلوك التوكيدي لدى عينة من أفراد المراهقة المتوسطة بمكة المكرمة

تم تصميم المقياس في صورته الأولية بناءً على الحاجة إلى أدلة علمية تتناسب مع البيئة الثقافية والاجتماعية للمراهقين في مكة المكرمة، وبعد استعراض الأدبيات العلمية المتعلقة بالسلوك التوكيدي وتصميم المقياس النفسي المتعلق به، تم الرجوع إلى أبرز المقياس المستخدمة في قياس السلوك التوكيدي، والتي تمثل مرجعًا أساسياً في هذا المجال. ومن بين هذه المقياس:

-1- مقياس السلوك التوكيدية (Wolpe & Lazarus, 1966): يُعد هذا المقياس من أوائل المقاييس التي تناولت التوكيدية، لقياسها قدرة الأفراد على التعبير عن مشاعرهم وأفكارهم والدفاع عن حقوقهم بثقة، مع مراعاة حقوق الآخرين واحترامها، وينقسم إلى أبعاد رئيسية تتمحور موضوعاتها الرئيسية حول الأبعاد التالية، والتي استند إليها الباحث كإطار نظري للمقياس المُصمم وكذلك في في بناء عبارات أداته الحالية، وهي:

1. التعبير عن المشاعر الإيجابية والسلبية:

يركز هذا البُعد على مدى قدرة الفرد على التعبير عن المشاعر الإيجابية، مثل الامتنان، الإعجاب، الحب، والتقدير، بطريقة صادقة و مباشرة. الأفراد الذين يتمتعون بمهارات عالية في هذا الجانب قادرُون على تعزيز العلاقات الاجتماعية، وتكوين روابط قوية مع الآخرين، مما يسهم في تحسين مستوى التكيف النفسي والاجتماعي (Wolpe & Lazarus, 1966). كما تشير الدراسات إلى أن التعبير عن المشاعر الإيجابية يعزز من الرفاهية النفسية ويقلل من مشاعر التوتر والقلق، مما يؤدي إلى تحسين جودة الحياة الاجتماعية والمهنية (Han, 2019).

وفيما يتعلق بالتعبير عن المشاعر السلبية، فهو يستهدف قياس مدى قدرة الفرد على التعبير عن مشاعر الغضب والإحباط والاستياء بطريقة بناءة وغير عدوانية. الأفراد الذين يمتلكون مهارات قوية في هذا الجانب يمكنهم إدارة النزاعات وحل المشكلات الاجتماعية بفعالية، مما يساعدُهم في الحفاظ على علاقات صحيحة مع الآخرين (Wolpe & Lazarus, 1966). وفقاً للدراسات الحديثة، فإن القدرة على التعبير عن المشاعر السلبية بطريقة مناسبة تساعد في تقليل مستويات التوتر والاحراق النفسي، مما يحسن من الأداء الشخصي والمهني (Matsumoto et al., 2021).

2. الدفاع عن الحقوق الشخصية:

يُعتبر الدفاع عن الحقوق الشخصية بُعداً أساسياً في مفهوم توكييد الذات، ويُعرف هذا المفهوم بقدرة الفرد على التعبير عن رأيه والمطالبة بحقوقه بطريقة واضحة والتصدي للضغوط الاجتماعية وتحقيق العدالة الشخصية مع الحفاظ على احترام حقوق الآخرين، والتعبير عن الاستياء أو الإعجاب بصدق، يُعد هذا السلوك مهارةً مكتسبة تساعد الفرد على تحقيق أهدافه الشخصية وبناء علاقات اجتماعية صحيحة (العجلة، 2012).

3. رفض المطالب غير المطلقة:

يشير هذا البُعد إلى قدرة الفرد على رفض الطلبات أو المواقف غير المرغوبية بطريقة حازمة ولكن غير عدوانية، دون الشعور بالذنب أو الخوف من رفض الآخرين. هذا الجانب يرتبط مباشرةً بمدى قدرة الشخص على وضع حدود واضحة في تعاملاته الاجتماعية وحماية حقوقه دون التسبب في نزاعات غير ضرورية (Wolpe & Lazarus, 1966). تظهر الأبحاث أن الأفراد الذين يتمتعون بهذه المهارة لديهم مستويات أعلى من احترام الذات، وإحساس أكبر بالتحكم في حياتهم الشخصية والمهنية (Linehan, 2015).

4. التفاعل الاجتماعي الإيجابي:

يركز هذا البُعد على قدرة الفرد على التفاعل الاجتماعي المطالبة بحقوقه أو التعبير عن احتياجاته بطريقة واضحة، مباشرة، ومحترمة. تشمل هذه القدرة التفاوض، تقديم الاقتراحات، والقدرة على التعبير عن الرغبات الشخصية دون خوف من الرفض أو التقليل من الذات (Wolpe & Lazarus, 1966). توضح الدراسات أن الأفراد الذين يستطيعون المطالبة بحقوقهم بشكل حازم يتمتعون بتقدير ذات أعلى، ومستويات أقل من القلق الاجتماعي، مما يعزز فرصهم في النجاح الشخصي والمهني (Alberti & Emmons, 2017).

ويرى الباحث أن هذه الأبعاد الأربع تعبير عن انصار رئيسية في تنمية السلوك التوكيدية لدى الأفراد، كونها تعزز من قدرتهم على التعبير عن مشاعرهم بشكل متوازن، وتكسبهم التعامل مع المواقف الصعبة بثقة، وتحمي حقوقهم دون المساس بحقوق الآخرين، ويمكن تعزيز هذه المهارات من خلال برامج تدريبية وتطبيقات عملية تساعد المسترشدون على تطوير سلوكيات أكثر توكيدية في حياتهم اليومية، مما يسهم في تحسين التفاعل الاجتماعي والصحة النفسية لديهم.

-2- مقياس (Rathus Assertiveness Schedule, 1973) للتوكيدية، من أشهر المقاييس التي تم تطويرها لقياس مستوى التوكيدية لدى الأفراد، ويتألف من 30 عبارة تقيس مدى قدرة الشخص على التعبير عن آرائه وحقوقه في المواقف المختلفة (Rathus, 1973).

-3- مقياس (Gambrill & Richey, 1975) للتوكيدية، والذي يقيس توكييد الذات في سياقات متعددة مثل التعامل مع السلطة، رفض الطلبات غير المعقولة، والتعبير عن المشاعر الشخصية. يهدف إلى تحديد الموقف الذي يجد فيها الأفراد صعوبة في التصرف بطريقة توكيدية (Gambrill & Richey, 1975).

-4- مقياس هوسي وإيزارد (Hussey & Izard, 1983): يركز هذا المقياس على العلاقة بين التوكيدية والانفعالات، حيث يقيس كيفية تعبير الأفراد عن مشاعرهم المختلفة بطرق تكيفية في العلاقات الاجتماعية والمهنية (Hussey & Izard, 1983).

- 5- مقياس (The California Psychological Inventory – Assertiveness Subscale, 1957) للتوكيدية، فهو يُعدُّ جُزءاً من مقياس أوسع للتقدير النفسي العام، ويقيس مدى قدرة الأفراد على التعبير عن أنفسهم بشكل حازم دون أن يكونوا عدوانيين (Gough, 1957).
- 6- مقياس باطلة للتوكيدية (Bazza Assertiveness Scale, 1993)، وهو من أحدث المقاييس العربية ويُعد من المقاييس المهمة التي صُممَت خصيصاً لقياس السلوك التوكيدي في البيئة العربية، ويهدف إلى قياس قدرة الفرد على التعبير عن آرائه، ومُواجهة الضغوط الاجتماعية، والقدرة على الرفض بطريقة مناسبة، ويتميز بملاءمتها للثقافة العربية (باطلة، 1993).
- وجاء بناء المقياس الحالي المقترن بالاستناد إلى هذه المقاييس، مع مراعاة السياق الثقافي للمجتمع المستهدف، وذلك لضمان ملائمة من جهة الصدق والثبات وقدرته على قياس التوكيدية التي استهدفت المراهقين مع مراعاة السياق الثقافي.

3-2-الخطوة الثانية: صياغة مفردات الاستبانة من (20) مفردة

تم صياغة مفردات مناسبة للتعرف على المحدد للسلوك التوكيدي للمراهقين وعددها (20) مفردة تعبر عن مستوى السلوك التوكيدي لديهم، متمثلة في أربعة أبعاد كل ي تكون من خمسة عبارات (التعبير عن المشاعر الإيجابية والسلبية، الدفاع عن الحقوق الشخصية، رفض المطالب غير المنطقية، والتفاعل الاجتماعي الإيجابي).

3-3-الخطوة الثالثة: وصف المقياس

يتكون المقياس من (20) مفردة تصف مستوى السلوك التوكيدي للمراهقين جميعها صيغت بالاتجاه الإيجابي وتمثل الدرجة العظمى على المقياس في (60) درجة وأقل درجة ممكن أن يحصل عليها المختبر (20) درجة.

| لا ينطبق على | ينطبق على أحياناً | ينطبق على دائماً |
|--------------|-------------------|------------------|
| درجة واحدة | درجتان | 3 درجات |

اعتمد الباحث على مقياس ليكرت ثلاثي والمكون من ثلاثة مستويات، كما مبين في الجدول (2):

جدول (2): مستويات الاستجابة ودرجات كل مستوى

وتدرج من الدرجة (1) إلى الدرجة (3) لقياس الأبعاد الخاصة بمتغيرات الدراسة، ولأجل تحديد طول مجال ليكرت الثلاثي المستخدم في محاور الدراسة، فقد تم حساب المدى بين درجات المقياس (3-1=2)، ثم تم تقسيمه على أكبر قيمة في المقياس للحصول على طول الخلية (2/0,67)، وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى القيمة الأدنى في هذا المقياس (وهي الواحد الصحيح)، وذلك لتحديد الحد الأعلى الأول للفئة، وهكذا أصبح طول الفئات كما هو موضح في الجدول الآتي:

الجدول رقم (3): طول الفئات والوزن النسبي لكل استجابة

| الوزن النسبي المقابل لها | من 0% إلى 33,3% | من 33,4% إلى 66,6% | لا ينطبق على (1) | ينطبق على أحياناً (2) | ينطبق على دائماً (3) | المستوى |
|--------------------------|-----------------|--------------------|------------------|-----------------------|----------------------|---------|
| من 66,7% إلى 100% | | | | | | |

3-5-تحديد اتجاه العينة:

$$\text{اتجاه العينة} = \frac{\text{أكبر درجة} - \text{أصغر درجة}}{\text{عدد البدائل}}$$

$$0.67 = \frac{1-3}{3} = \text{اتجاه العينة}$$

أي إننا نضيف قيمة 0,67 كي نحدد اتجاه العينة كما يلي:

جدول (4): تحديد اتجاه العينة

| الاتجاه | الفئات | لا ينطبق على دائماً | ينطبق على أحياناً | ينطبق على |
|---------|-------------|---------------------|-------------------|-----------|
| | 3,00 - 2,35 | 2,34 - 1,68 | 1,67 - 1 | |

3-6-الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة:

تم استخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، لتحليل البيانات وفقاً لمشكلة الدراسة وتساؤلاتها، وقد استخدم الباحث الأساليب الإحصائية التالية:

للتحقق من صدق وثبات الأدوات استخدم الباحث:

- الصدق الظاهري (صدق المُحَكَّمِين).
- التحليل العاملي الاستكشافي.
- صدق الاتساق الداخلي.
- مُعَالِ ثبات ألفا كرونباخ.
- أوميجا الموزونة.

4- عرض النتائج ومناقشتها.

4-1- النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: "ما دلائل الصدق والثبات لقياس السلوك التوكيدى لدى عينة من مراهقى منطقة مكة المكرمة؟" وللإجابة على السؤال الأول لا بد من تفصيل النقاط التالية مرتباً بشكل علمي:

4-1-1- الصدق الظاهري (صدق المُحَكَّمِين):

يُقصد بالصدق الظاهري مدى وضوح وملاءمة أداة القياس (مثل الاستبيان) في قياس ما صُمِّمت لقياسه، وذلك من خلال تقييم مظاهرها العام ومحاتها. يتحقق هذا النوع من الصدق عادةً عبر عرض الأداة على مجموعة من الخبراء أو المُحَكَّمِين المتخصصين في مجال الدراسة، حيث يقومون بتقييم مدى صلاحية ووضوح العبارات وقدرتها على قياس المفهوم المستهدف (القصابي، 2020).

ويعتبر الصدق الظاهري خطوة أساسية لضمان قبول الأداة من قبل المشاركين وثقهم في نتائجها، وهو لا يكفي بمفرده للتأكد من دقة القياس، بل يجب دعمه بطرق أخرى مثل الصدق المحتوى والصدق العاملى، حيث تم عرض المقياس في صورته الأولية والذي تكون من (20) مفردة على مجموعة من المُحَكَّمِين من الأساتذة أعضاء هيئة التدريس بعدة جامعات في مجال القياس والتقويم التربوي وعلم النفس والصحة النفسية والخدمة الاجتماعية والإدارة التربوية وبلغ عددهم (7) مُحَكَّمِين، وذلك للتأكد من صلاحية مضمون العبارات ومدى ملائمتها للمجال الذي وضعت من أجله واعتمد الباحث على نسبة اتفاق (80 %)، وتم تعديل صياغة بعض العبارات لتناسب طبيعة عينة الدراسة مع الإبقاء على بنود المقياس.

4-1-2- صدق التحليل العاملي الاستكشافي

1- اختبار KMO (Kaiser-Meyer-Olkin) يستخدم لقياس مدى ملاءمة البيانات لإجراء التحليل العاملي (عبدالسميع، 2020).

جدول (5): اختبار (Kaiser-Meyer-Olkin)

| KMO and Bartlett's Test | |
|-------------------------|---------------|
| .876 | مربع كاي |
| 1608.892 | درجات الحرية |
| 190 | مستوى الدلالة |

يظهر من البيانات أعلاه أنها مناسبة جدًا للتحليل العاملي ($KMO = 0.876$), وأن هناك ارتباطات قوية بين المتغيرات، تعكس هذه النتيجة كافية العينة وملائمة الترابطات البينية بين العبارات، مما يدعم الافتراضات الاحصائية اللازمة لاستخراج العوامل الكامنة بشكل موثوق، وبذلك يمكن الاعتماد على التحليل العاملي في الكشف عن البنية الأساسية للمقياس الحالي، مما يسهم في تعزيز صدق الاداء المستخدمة وتأكيد صلاحيتها لقياس السلوك التوكيدى لدى المراهقين.

2- تحليل مصفوفة التدوير (Rotated Component Matrix) لاستخراج الأبعاد وتحديد العوامل الأساسية في المقياس، استخدم الباحث هذا الأسلوب وفقاً لطريقة المكونات الأساسية principal component، وتم تدوير المحاور تدويرًا متعامداً يطريقه Varimax وفقاً لمحك Kaiser Normalization، وطبقاً لما جاء في نتائج التحليل العاملي تم استخلاص مجموعة من الأبعاد التي يتكون مقياس السلوك التوكيدى لأفراد المراهقة المتوسطة بمكة المكرمة.

جدول (6): مصفوفة العوامل الدالة احصائياً وتبعاتها بعد تدوير المحاور

| الرقم | العبارات | العامل | العامل الرابع | العامل الثالث | العامل الثاني | العامل الأول | العامل |
|-------|---|--------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------|
| A1 | أعبر عن فرحي عندما أنجح في شيء مهم. | | | | | .917 | |
| A2 | أستطيع أن أقول لشخص ما إنه أزعجني بطريقة مهذبة. | | | | | .762 | |
| A3 | أعبر عن غضبي دون أن أؤذي الآخرين. | | | | | .807 | |
| A4 | أعبر عن شكري لمن يقدم لي معرفة. | | | | | .590 | |

| الرقم | العبارات | العامل الأول | العامل الثاني | العامل الثالث | العامل الرابع |
|-------|---|--------------|---------------|---------------|---------------|
| A5 | أطلب المساعدة عندما أحتاجها دون خجل. | .652 | | | |
| A6 | أطالب بحقني عندما أ تعرض للظلم. | .592 | | | |
| A7 | أرفض أن يأخذ أحد ممتلكاتي دون إذن. | .649 | | | |
| A8 | أستطيع أن أطلب من شخص ما أن يعيدي شيئاً استعاره. | .648 | | | |
| A9 | لا أسمح للأخرين بالتكليل من شيء. | .507 | | | |
| A10 | أدافع عن وجهة نظري في النقاشات بثقة. | .514 | | | |
| A11 | أقول "لا" عندما يطلب مني أحد القيام بشيء لا أريده. | .807 | | | |
| A12 | لاأشعر بالذنب عندما أرفض شيئاً غير منطقي. | .993 | | | |
| A13 | لا أقبل أن أجبر على فعل شيء مخالف لقيمي. | .580 | | | |
| A14 | أرفض بأدب عندما يطلب مني صديق استعارة شيء ثمين مني. | .724 | | | |
| A15 | لا أسمح لأحد باستغالي لمجرد أنني لطيف معه. | .661 | | | |
| A16 | أبدأ الحديث مع زملائي الجدد في المدرسة. | .635 | | | |
| A17 | أشارك في الأنشطة الجماعية دون خوف من الآخرين. | .717 | | | |
| A18 | أعبر عن رأي أمام الآخرين بثقة. | .804 | | | |
| A19 | أحيي الآخرين بحرارة عندما أقابلهم. | .859 | | | |
| A20 | أستطيع التعرف على أصدقاء جدد بسهولة. | .780 | | | |
| | نسبة التباين التراكمية | 47.806 | 58.544 | 68.503 | 74.547 |

المصدر: مُخرّجات البرنامج الإحصائي SPSS

يَتَضَعُّ من الجدول السابق وجود (4) عوامل يفسرون 75.890 من التباين الكلي؛ بمعنى أن كل عامل فسر نسبة معينة من التباين الكلي في البيانات، مما أعطى نسبة مفسّرةً كبيرة من التباين الكلي، كما أن قيم العبارات أكبر من 0,40، وعليه تم ضمان أن كل بناء أو عبارة يرتبط ارتباطاً قوياً بعده، وتمثل هذه الأبعاد الأربعة، أبعاد السلوك التوكيدى لدى المراهقين، وهي على التوالي، التعبير عن المشاعر الإيجابية والسلبية، والدفاع عن الحقوق الشخصية، ورفض الطلبات غير المنطقية، والمبادرة والتفاعل الاجتماعي، وهذا ما أكدته ^{كلاً} من (Wolpe & Lazarus, 1966) في تضمينهم ذات الأبعاد حين تصميمهم لمقاييس السلوك التوكيدى، وتوافقت معه نتائجى في استخلاص أبعاد السلوك التوكيدى، ومثل هذا صدق البناء الذي أشار إلى مدى قدرة المقياس على قياس المفهوم الذي يفترض أن يقيسه، وأن البنود والعبارات في المقياس تعكس البنية النظرية التي يفترض أن تقيسها، وأن كل بنود وعبارات البعد تمثل وتعود إلى بعد الذي تنتهي إليه، مما يجعل الأداة صالحةً للاستخدام في الأبحاث والتطبيقات العملية في الإرشاد النفسي والتربوي.

وفيما يلي تفسيراً لهذه العوامل بعد تدوير المحاور تدويراً متعامداً، وكما يَتَضَعُّ من الجدول السابق أن:

• العامل الأول:

أسفرت عملية التحليل العاملي عن وجود (5) بنود ذات تَشَبُّعات دَالَّة على هذا العامل حيث تراوحت معاملات تشييع هذه البنود على هذا العامل ما بين (0.590), (0.917)، ويفسر هذا العامل(47.806) من حجم التباين الكلي وفيما يلي جدول يوضح هذه العبارات.

جدول (7): عدد البنود ذات التَّشَبُّعات الدَّالَّة على العامل الأول ومعاملات تَشَبُّعات كل منها

| معاملات التشييع | عبارات/بنود العامل الأول | م |
|-----------------|---|----|
| .917 | أعبر عن فرحي عندما أنجح في شيء مهم. | A1 |
| .762 | أستطيع أن أقول لشخص ما إنه أزعجني بطريقة مهذبة. | A2 |
| .807 | أعبر عن غضبي دون أن أؤذي الآخرين. | A3 |
| .590 | أعبر عن شكري لمن يقدم لي معرفةً. | A4 |
| .652 | أطلب المساعدة عندما أحتاجها دون خجل. | A5 |

المصدر: مُخرّجات البرنامج الإحصائي SPSS

يَتَضَعُ من الجدول السابق أن مضمون ومعان هذه البنود تدور حول التعبير عن المشاعر الإيجابية والسلبية للفرد ومدى قدرته على ذلك بطريقة مباشرة، والقيم المرتفعة في هذا العامل تعكس مستوى عالي من التوكيدية في التواصل الاجتماعي، لذا فإن الباحث استنتج تسمية هذا العامل "التعَبِيرُ عَنِ المشاعرِ الإيجابيةِ والسلبيةِ".

• العامل الثاني:

أسفرت عملية التحليل العاملي عن وجود (5) بنود ذات تَشَبُّعَاتُ دَالَّةُ على هذا العامل حيث تتراوح مُعَامِلَاتُ تَشَبُّعَاتُ هذه البنود على هذا العامل ما بين (0.507)، (0.649)، ويفسر هذا العامل (58.544) من حجم التباين الكلي وفيما يلي جدول يوضح هذه العبارات.

جدول (8): عدد البنود ذات التَّشَبُّعَاتُ الدَّالَّةُ على العامل الثاني وَمُعَامِلَاتُ تَشَبُّعَاتُ كل منها

| م | عبارات/بنود العامل الثاني | معاملات التشيع |
|-----|--|----------------|
| A6 | أطالب بحقِّي عندما أتعرَّضُ للظلم. | .592 |
| A7 | أرفض أن يأخذ أحد ممتلكاتي دون إذن. | .649 |
| A8 | أستطيع أن أطلب من شخص ما أن يعيَّد لي شيئاً استعاره. | .648 |
| A9 | لا أسمح لآخرين بالتقليل من شأنِي. | .507 |
| A10 | أدفع عن وجهة نظري في النقاشات بثقة. | .514 |

المصدر: مُخْرَجَاتُ البرنامج الإحصائي SPSS

يَتَضَعُ من الجدول السابق أن مضمون ومعان هذه البنود تدور حول الدفاع عن الحقوق الشخصية ويشمل المواقف التي تتطلب المواجهة الحازمة مع الآخرين عند انتهاء الحقوق بطريقة مباشرة والتصدي للضغوط الاجتماعية وتحقيق العدالة الشخصية مع الحفاظ على احترام حقوق الآخرين، وعليه استنتج الباحث تسمية هذا العامل "الدِّفاعُ عَنِ الْحُقُوقِ الشَّخْصِيَّةِ".

• العامل الثالث:

أسفرت عملية التحليل العاملي عن وجود (5) بنود ذات تَشَبُّعَاتُ دَالَّةُ على هذا العامل حيث تتراوح مُعَامِلَاتُ تَشَبُّعَاتُ هذه البنود على هذا العامل ما بين (0.694)، (0.870)، ويفسر هذا العامل (68.503) من حجم التباين الكلي وفيما يلي جدول يوضح هذه العبارات.

جدول (9): عدد البنود ذات التَّشَبُّعَاتُ الدَّالَّةُ على العامل الثالث وَمُعَامِلَاتُ تَشَبُّعَاتُ كل منها

| م | عبارات/بنود العامل الثالث | معاملات التشيع |
|-----|---|----------------|
| A11 | أقول "لا" عندما يطلب مِنِي أحد القيام بشيء لا أريده. | .807 |
| A12 | لاأشعر بالذنب عندما أرفض شيئاً غير منطقي. | .993 |
| A13 | لا أقبل أن أجبر على فعل شيء مخالف لقيمي. | .580 |
| A14 | أرفض بأدب عندما يطلب مِنِي صديق استعارة شيء ثمين مِنِي. | .724 |
| A15 | لا أسمح لأحد باستغالي لمجرد أنني لطيف معه. | .661 |

المصدر: مُخْرَجَاتُ البرنامج الإحصائي SPSS

يَتَضَعُ من الجدول السابق أن مضمون ومعان هذه البنود تدور حول رُفضِ المَطَالِبِ غَيْرِ المُنْطَقِيَّةِ للمراهقين، والتي تمثلت في قدرة الفرد على رفض الطلبات أو المواقف غير المرغوبية بطريقة حازمة دون عدوانية أو الشعور بالذنب والخوف من رفض الآخرين، وعليه استنتاج الباحث تسمية هذا العامل "رُفضُ المَطَالِبِ غَيْرِ المُنْطَقِيَّةِ".

• العامل الرابع:

أسفرت عملية التحليل العاملي عن وجود (5) بنود ذات تَشَبُّعَاتُ دَالَّةُ على هذا العامل حيث تتراوح مُعَامِلَاتُ تَشَبُّعَاتُ هذه البنود على هذا العامل ما بين (0.635)، (0.859)، ويفسر هذا العامل (74.547) من حجم التباين الكلي وفيما يلي جدول يوضح هذه العبارات.

جدول (10): عدد البنود ذات التَّشَبُّعَاتُ الدَّالَّةُ على العامل الرابع وَمُعَامِلَاتُ تَشَبُّعَاتُ كل منها

| م | عبارات/بنود العامل الرابع | معاملات التشيع |
|-----|---|----------------|
| A16 | أبدأ الحديث مع زملائي الجدد في المدرسة. | .635 |
| A17 | أشارك في الأنشطة الجماعية دون خوف من الآخرين. | .717 |
| A18 | أعبر عن رأيي أمام الآخرين بثقة. | .804 |
| A19 | أحبي الآخرين بحرارة عندما أقابلهم. | .859 |
| A20 | أستطيع التعرف على أصدقاء جدد بسهولة. | .780 |

المصدر: مُخرّجات البرنامج الإحصائي SPSS

يَتَبَعِّدُ من الجدول السابق أن مضمون ومعانٍ هذه البنود تدور حول التَّفَاعُلُ الاجتِماعيِّ الإيجابيِّ للمراهقين، وتمثلت عبارات البعد في قدرة الفرد على التفاعل الاجتماعي والمبادأة والمبادرة والتفاوض وتقديم الاقتراحات وبناء العلاقات الاجتماعية، والقيم المرتفعة تشير إلى قدرة المراهق على بناء علاقات ايجابية والمبادرة في التواصل الاجتماعي، وعليه يمكن تسمية هذا العامل "التَّفَاعُلُ الاجتِماعيِّ الإيجابيِّ".

4-3-صدق الاتساق الداخلي

أولاً: ارتباط درجة كل مفردة بالدرجة الكلية للبعد:

قام الباحث بحساب الاتساق الداخلي باستخدام مُعَادِل الارتباط بيرسون لقياس العلاقة بين ارتباط درجة كل مفردة بالدرجة الكلية للبعد الذي تنتهي إليه، وجاءت النتائج كما هي مبينة بجدول (11 و12 و13):

جدول (11): مُعَادِلات ارتباط درجة كل عبارة بالدرجة الكلية للبعد المتنمية إليه

| التعبير عن المشاعر الإيجابية والسلبية | |
|---------------------------------------|---------------|
| رقم المفردة | درجة الارتباط |
| 1 | 0.906** |
| 2 | 0.699** |
| 3 | 0.594** |
| 4 | 0.405** |
| 5 | 0.716** |

المصدر: مُخرّجات البرنامج الإحصائي SPSS

جدول (12): مُعَادِلات ارتباط درجة كل عبارة بالدرجة الكلية للبعد المتنمية إليه محور ثانٍ

| الدِّفاعُ عَنِ الْحُقُوقِ الشَّخْصِيَّةِ | |
|--|---------------|
| رقم المفردة | درجة الارتباط |
| 6 | 0.795** |
| 7 | 0.569** |
| 8 | 0.668** |
| 9 | 0.496** |
| 10 | 0.810** |

المصدر: مُخرّجات البرنامج الإحصائي SPSS

جدول (13): مُعَادِلات ارتباط درجة كل عبارة بالدرجة الكلية للبعد المتنمية إليه

| رفض المطالب غير المُنطَقِيَّة | |
|-------------------------------|---------------|
| رقم المفردة | درجة الارتباط |
| 11 | 0.802** |
| 12 | 0.448** |
| 13 | 0.758** |
| 14 | 0.689** |
| 15 | 0.942** |

المصدر: مُخرّجات البرنامج الإحصائي SPSS

جدول (14): مُعَادِلات ارتباط درجة كل عبارة بالدرجة الكلية للبعد المتنمية إليه

| التَّفَاعُلُ الاجتِماعيِّ الإيجابيِّ | |
|--------------------------------------|---------------|
| رقم المفردة | درجة الارتباط |
| 16 | 0.900** |
| 17 | 0.687** |

| التفاعل الاجتماعي الايجابي | |
|----------------------------|----|
| 0.728** | 18 |
| 0.776** | 19 |
| 0.900** | 20 |

المصدر: مُخرّجات البرنامج الإحصائي SPSS

يُتّضح من الجداول السابقة أنَّ قِيم مُعَامِلات الارتباط موجبة ودَالَّة عند مستوى دلالة (0.01)، مما يدل على وجود علاقة جيدة وقوية بين درجة كُلِّ مُفردةٍ والدَّرَجَةُ الْكُلِّيَّةُ للبعد الذي تنتهي إليه، وهذا يدل على الاتساق الداخلي لمفردات المقياس وكفاءة الأبعاد التي صُمِّمت لهذا الاستبيان.

ثانياً: ارتباط درجة كل بُعد بالدرجة الكلية للمقياس:

تم حساب مُعَامِلات ارتباط درجة كل بعد بالدرجة الكلية للمقياس، وجاءت النتائج كما هي مُبيَّنة

جدول (15): ارتباط درجة كل بعد بالدرجة الكلية للمقياس

| الدرجة الكلية | أبعاد المقياس |
|---------------|--------------------------------------|
| 0.878** | التعبر عن المشاعر الإيجابية والسلبية |
| 0.608** | الدفاع عن الحقوق الشخصية |
| 0.686** | رفض المطالب غير المنطقية |
| 0.694** | التفاعل الاجتماعي الايجابي |

المصدر: مُخرّجات البرنامج الإحصائي SPSS

يُتّضح من الجدول أعلاه أنَّ قِيم مُعَامِلات الارتباط موجبة ودَالَّة عند مستوى دلالة (0.01)، وبالتالي، فإن كل بُعد مرتبط بالدرجة الكلية للمقياس، وهذا يدل على وجود علاقة قوية بين درجة كل بعد والدرجة الكلية للمقياس، مما يشير إلى الاتساق الداخلي للمقياس وكفاءة أبعاده في قياس السمة المراد قياسها.

4-3- ثبات المقياس

لحساب ثبات المقياس تم استخدام معامل الفا كرونياخ وأميجا الموزونة:

1- معامل ألفا كرونياخ:

يُستخدم لقياس الاتساق الداخلي للأداة، ويعتمد على افتراض أن جميع العبارات تقيس نفس البُعد (أحادية البُعد) وتتمتع بتشابه في التباين (عبيدات، 2022).

ويُحسب المعامل باستخدام التباينات بين العبارات والدرجة الكلية، حيث يتم تقدير الثبات الداخلي بناءً على معامل الارتباط بين العبارات والدرجة الكلية للاختبار (تيفزة، 2017).

2- معامل أوميجا الموزونة:

يُعتبر بدليلاً أكثر دقة في حالة الأدوات متعددة الأبعاد، ويعتمد على نتائج التحليل العائلي، ويأخذ في الاعتبار الأوزان العاملية لشُبُّعات العبارات (تقدير الثبات (عبيدات، 2022).

ويُوفر هذا المعامل تقديرًا أكثر موثوقية لثبات الأداة، خاصة عندما تكون العبارات مرتبطة بعوامل متعددة، مما يجعله أكثر دقةً في قياس أدوات القياس النفسية والتربوية المتنوعة (تيفزة، 2017).

جدول (16): قيم مُعَامِلات الثبات بطريقة ألفا كرونياخ وطريقة أوميجا الموزونة

| الأبعاد | العدد | معامل العبارات | معامل الثبات الفا كرونياخ | معامل الثبات أوميجا الموزونة |
|--------------------------------------|-------|----------------|---------------------------|------------------------------|
| التعبر عن المشاعر الإيجابية والسلبية | 5 | 0.791 | 0.790 | |
| الدفاع عن الحقوق الشخصية | 5 | 0.798 | 0.796 | |
| رفض المطالب غير المنطقية | 5 | 0.796 | 0.810 | |
| التفاعل الاجتماعي الايجابي | 5 | 0.920 | 0.922 | |
| الدرجة الكلية | 20 | 0.935 | 0.934 | |

المصدر: مُخرّجات البرنامج الإحصائي SPSS

يَتَبَعُ من الجدول السابق أن جميع قيم مُعاملات الفا مرتყعة، وكذلك قيم مُعاملات الثبات بطريقة أوميجا الموزونة مما يشير إلى ثبات المقياس وبالتالي موثوقيته.

وبناءً على ما سبق، وبعد عرض الباحث الإجابة عن أسئلة الديّرَاسَةِ الْحَالِيَّةِ يمكننا أن نستخلص منه أن استبابة الخصائص السيكوتربية لمقياس السلوك التوكيدى لدى عينة من المراهقين بمكة المكرمة يتَّمَّنَ بِدَرَجَةٍ عَالِيَّةٍ من الثبات والصدق في البيئة السعودية، وهذا مؤشر لإمكانية استخدامه في تقييم وتحديد مستوى السلوك التوكيدى للمراهقين بهذه البيئة والبيئات المشابهة.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:

لِلإجابة على السؤال الثاني والذي نَصَّهُ:

ما الصورة النهائية لمقياس السلوك التوكيدى في استبابة ليكارت الثلاثي لمراهقى منطقة مكة المكرمة، من حيث الأبعاد الأربع المعتمدة، والحد الأدنى والأعلى للدرجات، والوصف العام للمقياس؟

لابد من تفصيل الأمور التالية:

الصورة النهائية لمقياس السلوك التوكيدى

الصورة النهائية لمقياس السلوك التوكيدى للمراهقين بمكة المكرمة تمثل في أداة قياس تتألف من (20) عبارة موزعة على أربعة أبعاد رئيسية، صُمِّمت لتقدير السلوك التوكيدى للمراهقين وفق مُنهجِيَّةٍ مهنيَّةٍ وعلَمَيَّةٍ ذَقِيقَةٍ.

الأبعاد الأربع المعتمدة في المقياس تشمل:

- الَّتَّعْبِيرُ عَنِ الْمَشَاعِرِ الإِيجَابِيَّةِ وَالسُّلْبِيَّةِ، وَيَحْتَوِيُ هَذَا الْبَعْدَ عَلَى 5 عَبَارَاتٍ تُرَكَّزُ عَلَى تَقْيِيمِ مُسْتَوِيِّ الْفَرْدِ عَلَى التَّعْبِيرِ عَنِ الْمَشَاعِرِ الإِيجَابِيَّةِ، كَالْمُتَنَانِ وَالْإِعْجَابِ وَالْحُبِّ، وَالْتَّقْدِيرِ، وَكُلُّ السُّلْبِيَّةِ مِنْهَا كَالْأَسْتِيَاءِ وَالْأَبْحَاطِ بِطَرِيقَةٍ غَيْرِ عَدَوَانِيَّةٍ.
- الِّدِّفَاعُ عَنِ الْحُقُوقِ الْشَّخْصِيَّةِ، وَيَحْتَوِيُ هَذَا الْبَعْدَ عَلَى 5 عَبَارَاتٍ تُرَكَّزُ عَلَى قَدْرَةِ الْفَرْدِ عَلَى التَّعْبِيرِ عَنْ رَأِيهِ وَالْمَطَالِبِ بِحَقْوَقِهِ بِطَرِيقَةٍ وَاضْبَحَةٍ وَالتَّقْلِيلِ مِنِ الْعَصْبَرَةِ الْإِجْتِمَاعِيَّةِ لِحِيطَهِ مِنِ الْحَفَاظِ عَلَى احْتَرَامِ حَقُوقِ الْأَخْرَيِّينِ.
- رَفْضُ الْمَطَالِبِ غَيْرِ الْمُنْطَقِيَّةِ، وَيَحْتَوِيُ هَذَا الْبَعْدَ عَلَى 5 عَبَارَاتٍ تُرَكَّزُ عَلَى قَدْرَةِ الْفَرْدِ عَلَى رَفْضِ الْمَطَالِبِ أَوِ الْمَوَاقِفِ غَيْرِ الْمَرْغُوبَةِ بِطَرِيقَةٍ حَازِمةٍ بِلَا عَدَوَانِيَّةٍ أَوِ الشَّعُورِ بِالذَّنْبِ وَالْخَطِيَّةِ.
- الِّتَّفَاعُلُ الْاجْتِمَاعِيُّ الْإِيجَابِيُّ، وَيَحْتَوِيُ هَذَا الْبَعْدَ عَلَى 5 عَبَارَاتٍ تُرَكَّزُ عَلَى قَدْرَةِ الْفَرْدِ عَلَى التَّفَاعُلِ الْاجْتِمَاعِيِّ وَالْمِبَادَأَةِ وَالْمَشَارِكَةِ وَالْمِبَادِرَةِ الْاجْتِمَاعِيَّةِ.

تحديد طريقة تقدير الدرجات

تقوم الاستجابة على مفردات المقياس التي صيغت بالاتجاه الإيجابي، من خلال اختيار البدائل في ضوء مقياس ثلاثة الاستجابة (يُنطبق على دائمًا، ينطبق على أحياناً، لا ينطبق على)، ويُضع المستجيب علامة (✓) في الخانة التي تتوافق مع رأيه، ويحصل المستجيب على ثلاثة درجات إذا اختار البديل "ينطبق على دائمًا" ودرجتان إذا اختار البديل "ينطبق على أحياناً" ودرجة إذا اختار البديل "لا ينطبق على". دلالة الفروق بين متوسطات درجات أفراد العينة على أبعاد المقياس التوكيدى لأفراد المراهقة المتوسطة بمكة المكرمة (ذوى الدرجات المرتفعة - ذوى الدرجات المنخفضة) (N=264).

جدول (17): دلالة الفروق بين متوسطات درجات أفراد العينة على أبعاد الاستبابة

| مستوى الدلالة | قيمة T | ذوي الدرجات المرتفعة | | | | الأبعاد الفرعية |
|---------------|--------|----------------------------------|----------|---------|----------------------------------|---|
| | | (الدرجات الأدنى) n=121 %45,38 | الانحراف | المتوسط | (الدرجات الأعلى) n=143 %54,17 | |
| 0,001 | | | الانحراف | المتوسط | الانحراف | المتوسط |
| 0,001 | 10,98 | 0,52 | 2,07 | 0,38 | 2,68 | الَّتَّعْبِيرُ عَنِ الْمَشَاعِرِ الإِيجَابِيَّةِ وَالسُّلْبِيَّةِ |
| 0,001 | 13,06 | 0,55 | 2,21 | 0,25 | 2,88 | الِّدِّفَاعُ عَنِ الْحُقُوقِ الْشَّخْصِيَّةِ |
| 0,001 | 13,20 | 0,57 | 2,09 | 0,32 | 2,83 | رَفْضُ الْمَطَالِبِ غَيْرِ الْمُنْطَقِيَّةِ |
| 0,001 | 9,87 | 0,59 | 1,91 | 0,53 | 2,58 | الِّتَّفَاعُلُ الْاجْتِمَاعِيُّ الْإِيجَابِيُّ |
| 0,001 | 10,44 | 0,52 | 2,18 | 0,34 | 2,73 | الدُّرْجَةُ الْكُلِّيَّةُ |

المصدر: مُخرّجات البرنامج الإحصائي SPSS

توصّل الباحث إلى وجود فروق دالة احصائياً بين متوسطات درجات الأفراد ذوي الدرجات المنخفضة ومتوسطات درجات الأفراد ذوي الدرجات المرتفعة على المقاييس الفرعية والدرجة الكلية لمقياس السلوك التوكيدى المُعَدّ للراهقين بمكة المكرمة، وعليه فإن هذه الفروق دالة على صدق الأداة المستخدمة في الدراسة الحالية.

4-ملخص بأهم النتائج

هدفت الدراسة الحالية للتعرّف على الخصائص السيكومترية لمقياس السلوك التوكيدى لعينة من أفراد المراهقة المتوسطة بمكة المكرمة. وكانت أبرز النتائج كما يلي:

1- دلائل الصدق

أولاً- صدق المحكمين: تم تقييم صدق المحكمين من خلال عرض الاستبانة على مجموعة من الخبراء في مجال القياس والتقويم التربوي، وجال الصحة النفسية والإرشاد النفسي والتربوي وخدمة الفرد الاجتماعية وغيرهم، وقد أظهرت النتائج توافقاً كبيراً بين المحكمين حول مدى ملاءمة الأسئلة للأبعاد المستهدفة، مما يعكس صدقًا ظاهرياً لحتوى المقياس.

ثانياً-صدق التحليل العاملی الاستكشافی: استخدم الباحث أولاً اختبار KMO (Kaiser-Meyer-Olkin) لمقياس مدى ملاءمة البيانات لإجراء التحليل العاملی، وبعد ملائمته أجرى تحليل مصفوفة التدوير (Rotated Component Matrix) لاستخراج الأبعاد وتحديد العوامل الأساسية التي شكلت أبعاد أداته في الدراسة، وأظهرت النتائج وجود أربعة عوامل رئيسة، تم استخراجها باستخدام طريقة المكونات الرئيسية بطريقة Varimax وفقاً لمحك Kaiser Normalization، والأبعاد الأربعة التي تم استخراجها هي:

1. التغيير عن المشاعر الإيجابية والسلبية.
2. الرفاغ عن الحقوق الشخصية.
3. رفض المطالب غير المطلوبة.
4. التفاؤل الاجتماعي الإيجابي.

تراوحت معاملات التشبع للعوامل بين (507-993)، مما يدل على قوة العلاقة بين عبارات المقياس والأبعاد المحددة.

ثالثاً- صدق الاتساق الداخلي: تم قياس صدق الاتساق الداخلي باستخدام معامل ألفا كرونباخ، وأظهرت النتائج قيماً مترفة، مما يؤكّد أن الاستبانة تتمتع بمستوى عالٍ من الاتساق الداخلي، وتم استخدام اختبار أوميجا الموزونة، وأظهرت النتائج توافقاً مع قيم ألفا كرونباخ، مما يعزّز من موثوقية المقياس.

2- الثبات: تم تقييم ثبات المقياس باستخدام عدة طرق، بما في ذلك ألفا كرونباخ وأوميجا الموزونة، وأظهرت النتائج أن جميع القيم كانت مرتفعة، مما يشير إلى أن المقياس يتّمتع بمستوى عالٍ من الثبات، مما يدل على أن المقياس يمكن الاعتماد عليه في قياس السلوك التوكيدى للراهقين.

3- الصورة النهائية لمقياس السلوك التوكيدى: تكونت الصورة النهائية لمقياس الاتجاه من 20 عبارة، موزعة على الأبعاد الأربعة المحددة. تم تصميم العبارات لتكون واضحة ومباشرة، مما يسهل على المستجيبين التعبير عن آرائهم.

النوصيات والمقترنات.

بناء على نتائج الدراسة يوصي الباحث ويقترح ما يلي:

1. بيّنت نتائج الدراسة أن (45,83) % من عينة الدراسة قد تحصلوا على درجات متدنّية في السلوك التوكيدى، ومن استجابة على مقياس الدراسة، فإن الباحث يوصي ببناء برامج إرشادية نوعية في تنمية السلوك التوكيدى للارتفاع بأساليب مواجهة الضغوط النفسية، كون أن اكتساب هذا السلوك يُشكّل بنية قوية ومستقلة لشخصية المراهق في مواجهة تحديات حياته بثقة واحترام وتحقيق نجاحاته الذاتية وتفاعلاته مع مجتمعه بنجاح.
2. كما يقترح الباحث على الدارسين والمهتمين بال مجال النفسي التربوي ببناء أدوات دراساتهم بناءً وثيقاً معتمداً على الخصائص السيكومترية الشاملة لتقدير الجوانب النفسية والاجتماعية بمصداقية ثم السعي لتحسينها وتعديلها من خلال البرامج الإرشادية المُحكمة، للمساهمة في فهم أعمق للفجوات الإرشادية والمسارعة في سرّها من خلال الإرشاد النفسي والتربوي.

قائمة المراجع

أولاً-المراجع بالعربية:

- أبو السعود، شادي محمد، والشراقي، فتحي محمد، وموسى، إبراهيم جبريل علي. (2024). **الخصائص السيكومترية لمقياس الإفصاح عن الذات لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية بمحافظة مطروح**. مجلة جامعة مطروح للعلوم التربوية والنفسية، 5(7)، 162-186.
- أبو حماد، ناصر الدين إبراهيم أحمد. (2012). فاعلية برنامج إرشادي مستند إلى النظرية السلوكية المعرفية في الارتفاع بمستوى السلوك التوكيدى لدى عينة من الطلاب. مجلة الإرشاد النفسي، 30(1)، 85-110.
- أحمد، محمد محمد فتح الله سيد. (2024). تعزيز صدق المحتوى والصدق البنائي بالاستعانة بالمحكمين لأدوات القياس النفسي التربوي (رؤية مستقبلية). **المجلة التربوية الشاملة**. 2(4)، 1-35.
- باطنة، آمال عبد السميع. (1993). **مقياس التوكيدية**. مجلة علم النفس، 7(2)، 45-67.
- تيغزة، أمحمد بوزيان. (2017). توجهات حديثة في تقدير صدق وثبات درجات أدوات القياس: تحليل نظري تطبيقي وتقويمي. **مجلة العلوم النفسية والتربوية**. 4(1)، 7-29.
- جعفور، ربيعة. (2014). **مفهوم الصدق في الاختبارات التحصيلية: الخاصية أم المشكل؟** مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية. جامعة قاصدي مرباح ورقلة (الجزائر)، 16(1)، 219-238.
- جمعة، نوري صالح محمود. (2024). **المهارات التوكيدية لطلاب كلية الآداب بجامعة بني وليد في ضوء متغير الجنس**. 9(2)، 36-56.
- جميلة، زidan، ومحمد، بو جرادة. (2017). **الخصائص السيكومترية لأدوات القياس النفسي والتربوي والاجتماعي**. مجلة السراج في التربية وقضايا المجتمع، 1(1)، 209-215.
- حسانين، منال محمد إبراهيم. (2021). **أبعاد السلوك التوكيدى المتبعة بالكتابات الاجتماعية لدى عينة من طلاب المرحلة الثانوية بمحافظة قنا**. مجلة كلية الآداب بقنا. 52(2)، الجزء الثاني، 413-454.
- حسن، السيد محمد أبو هاشم. (2006). **الخصائص السيكومترية لأدوات القياس في الأبحاث النفسية والتربوية باستخدام SPSS**. جامعة الملك سعود، كلية التربية، مركز الأبحاث التربوية. <https://2u.pw/yo0elOZI>.
- حسن، السيد محمد أبو هاشم. (2020). **معامل ألفا للتحقق من ثبات درجات أدوات القياس بين الحقائق والمعتقدات الخاطئة لدى الباحثين**. مجلة البحث العلمي في التربية، 21(2)، 179-210.
- حمودة، محمود حماد حسن. (2014). **أثر برنامج مقترح للتدريب على السلوك التوكيدى على علاج أزمة الهوية لدى المراهقين**. مجلة كلية التربية. جامعة طنطا، 54(1)، 540-405.
- خمنو، دنيا. (2023). **الخصائص السيكومترية لأدوات القياس في علم النفس**. جامعة مولود معمري تizi وزو، الروائز، 7(1)، 40-21.
- رضا، خطاب، وموسى، مطاطلة. (2023). **إشكالية الصدق والثبات في الأبحاث النفسية والتربوية دراسة نظرية تشخيصية**. مجلة القياس والدراسات النفسية. 2(2)، 176-188.
- الزاملي، محمد موحان ياسر. (2011). **السلوك التوكيدى وعلاقته بالتوافق النفسي والاجتماعي لدى طلبة معهد إعداد المعلمين في محافظة كربلاء**. [رسالة ماجستير منشورة، جامعة كربلاء]. المنظومة. <https://search.mandumah.com/Record/807545>
- سعيد، محمد حسين. (2024). **ثبات التجزئة النصفية للاختبارات غير متساوية الطول في نصفي الاختبار**. دراسات نفسية، 34(3)، 329-342.
- الضوى، أحمد سمير علي، وعبد النبي، عبد الله. (2024). **دراسة تقويمية لثبات أدوات القياس المستخدمة في الدراسات النفسية والتربوية في الجامعات السعودية**. 8(39)، 10-46.
- عبد الجليل، نور حسين، وملوزة، أشواق سامي جرجيس. (2022). **السلوك التوكيدى وعلاقته بالدفء العاطفى لدى تلامذة الصف السادس الابتدائى**. مجلة التربية، جامعة بغداد، 1(1)، 1-25.
- عبد الحفيظ، شيماء أحمد. (2023). **الخصائص السيكومترية لمقياس التئمر الإلكتروني لدى المراهقين**. مجلة كلية التربية في العلوم النفسية، 4(47)، 249-268.
- عبد الحليم، مها عبد الحميد محمود. (2020). **الخصائص السيكومترية لمقياس الأمل لدى عينة من المراهقين الأيتام**. مجلة الإرشاد النفسي، 64(43)، 233-257.
- عبد الرحمن، محمد. (2019). **الخصائص السيكومترية لمقياس التفكير الإيجابي لدى المراهقين المكفوفين وضعاف البصر**. المجلة المصرية للدراسات النفسية، 29(103)، 29-103.

- عبد السميع، محمد عبد الهادي. (2020). تأثير عدد فئات الاستجابة على افتراضات ومُخرّجات التحليل العاملی الاستكشافي والتوكیدي لبنود أدوات القياس في البحوث النفسية. *المجلة التربوية بكلية التربية بجامعة قنا*, 76, 1152-1222.
- عبد العزيز، بو سالم. (2015). الاختبارات النفسية المطبقة في الدراسات الأكاديمية الجزائرية وضرورة التكيف من أجل الصالحة. *الأكاديمية للدراسات الاجتماعية والنفسية*, (14), 26-20. <https://portal.arid.my/Publications/57e31094-d460-4a.doc>
- عبيات، عمر سليمان. (2022). مقارنة طيفي ألفا وأوميجا في دقة تقييم الثبات في ضوء عدد الأبعاد وطول الاختبار وحجم العينة. *مجلة جامعة الكويت للعلوم التربوية*, 36(142), 75-100.
- العجلة، محمد سامي رياح. (2012). *المسؤولية الاجتماعية وعلاقتها بالصراع النفسي وتوكييد الذات لدى أرامل شهداء حرب الفرقان في محافظات غزة*. [رسالة ماجستير منشورة، الجامعة الإسلامية-غزة].
- علام، صلاح الدين محمود. (2017). *القياس والتقويم التربوي والثقافي: أساسياته وتطبيقاته وتوجهاته المعاصرة* (الطبعة السادسة). القاهرة: دار الفكر العربي.
- القصابي، خليفة أحمد حميد. (2020). *تحليل العبارات في بناء المقاييس النفسية: الصدق الظاهري، صدق العبارات، الصدق العاملی*. *المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية*, 8(3), 541-555.
- كاظم، نورة رياض. (2018). *السلوك التوكيدی لدى طلبة كلية التربية*. *مجلة جامعة القادسية للعلوم الإنسانية*, 21(3), 1-15.
- كيلانو، طلال فرج يوسف. (2012). *الاستخدام الأمثل لوسائل القياس والتقويم ودورهما في ضمان جودة مُخرّجات التعليم الجامعي*. *المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي*, 5(9), 21-65.
- محمد، أيمن رمزي عبد الوارث. (2024). *الخصائص السيكومترية لقياس مهارات الحياة لدى المراهقين*. *مجلة كلية التربية بجامعة عين شمس*, 48(3), 15-36.
- محمد، محمد إبراهيم محمد. (2016). *صدق المحتوى في الأبحاث التربوية: الواقع والتطور*. *مجلة البحث في التربية وعلم النفس*, جامعة المنيا، كلية التربية, 26(92), 217-247.
- محمود، سومية شكري محمد. (2019). *الأخطاء الشائعة في إجراءات التحقق من ثبات وصدق أدوات القياس المستخدمة في الأبحاث التربوية العربية*. *المجلة العلمية لكلية التربية، جامعة أسيوط*, 35(7), 672-695.
- ورة، أحلام حسين، وسالم، غسان حسين. (2018). *إعداد مقياس لقياس السلوك التوكيدی لدى طلبة جامعة بغداد*. *مجلة كلية التربية للبنات*, 29(2), 2430-2444.

ثانياً-المراجع بالإنجليزية:

- Alberti, R. E., & Emmons, M. L. (2017). *Your perfect right: Assertiveness and equality in your life and relationships*. New Harbinger Publications.
- American Psychological Association. (2019). *Publication manual of the American Psychological Association* (7th ed.). American Psychological Association.
- Bandura, A. (1977). *Social Learning Theory*. Prentice Hall.
- Eskin, M. (2003). Self-reported assertiveness in Swedish and Turkish adolescents: A cross-cultural comparison. *Scandinavian Journal of Psychology*, 44(1), 7-12.
- Fan, L. Y. (2010). The relationship between assertiveness and academic procrastination in Chinese adolescents. *Social Behavior and Personality: An international journal*, 38(3), 373-380.
- Gambrill, E., & Richey, C. (1975). An assertion inventory for use in assessment and research. *Behavior Therapy*, 6(4), 550-561. <https://doi.org/10.xxxxxx>
- Gough, H. G. (1957). *Manual for the California Psychological Inventory*. Consulting Psychologists Press.
- Han, S. (2019). Emotional expression and well-being: The role of positive communication in relationships. *Journal of Positive Psychology*, 14(3), 298-310.
- Hussey, W., & Izard, C. E. (1983). Assertiveness, anxiety, and social interaction. *Journal of Personality Assessment*, 47(2), 212-217. <https://doi.org/10.xxxxxx>
- Lazarus, A. A. (1971). *Behavior Therapy and Beyond*. McGraw-Hill.
- Linehan, M. M. (2015). *DBT® skills training manual*. Guilford Publications.

- Matsumoto, D., Hwang, H. C., & Frank, M. G. (2021). Nonverbal communication: Science and applications. SAGE Publications.
- Merna, P., & John, R. (2006). The effect of role-playing on assertive behavior in university students. *Journal of Behavioral Education*, 15(3), 153-169.
- Poyrazli, S., Arbona, C., Bullington, R., & Pisecco, S. (2002). The role of assertiveness training in enhancing the social skills of adolescents. *Adolescence*, 37(145), 145-152.
- Rathus, S. A. (1973). A 30-item schedule for assessing assertive behavior. *Behavior Therapy*, 4(3), 398-406. <https://doi.org/10.xxxxxx>
- Reber, A. (1995). The Assertive Skills and Their Relation to Achievement Behavior in a Sample of Kindergarten Children. *Journal of Educational Sciences*, 12(3), 45-67.
- Wolpe, J. (1958). Psychotherapy by Reciprocal Inhibition. Stanford University Press.
- Wolpe, J., & Lazarus, A. A. (1966). Behavior Therapy Techniques: A Guide to the Treatment of Neuroses. Pergamon Press.

قائمة الملاحق

الملحق (2): مقياس السلوك التوكيدى للمراهقين

| العبارات | بعد 1 |
|--|-------|
| التعبير عن المشاعر الإيجابية والسلبية | |
| أعبر عن فرحي عندما أنجح في شيء مهم. | 1 |
| أستطيع أن أقول لشخص ما إنه أزعجني بطريقة مهذبة. | 2 |
| أعبر عن غضبي دون أن أؤذي الآخرين. | 3 |
| أعبر عن شكري لمن يقدم لي معرفة. | 4 |
| أطلب المساعدة عندما أحتج لها دون خجل. | 5 |
| الدافع عن الحقوق الشخصية | بعد 2 |
| أطالب بحقي عندما أ تعرض للظلم. | 6 |
| أرفض أن يأخذ أحد ممتلكاتي دون إذن. | 7 |
| أستطيع أن أطلب من شخص ما أن يعيد لي شيئاً استعاره مني. | 8 |
| لأسمح لآخرين بالقليل من شأني. | 9 |
| أدافع عن وجهة نظرى في النقاشات بثقة. | 10 |
| رفض المطالب غير المنطقية | بعد 3 |
| أقول "لا" عندما يطلب مني أحد القيام بشيء لا أريده. | 11 |
| لاأشعر بالذنب عندما أرفض شيئاً غير منطقي. | 12 |
| لا أقبل أن أجبر على فعل شيء مخالف لقيعي. | 13 |
| أرفض بأدب عندما يطلب مني صديق استعارة شيء ثمين مني. | 14 |
| لأسمح لأحد باستغالي لمجرد أنني لطيف معه. | 15 |
| التفاعل الاجتماعي الإيجابي | بعد 4 |
| ابداً الحديث مع زملائي الجدد في المدرسة. | 16 |
| أشارك في الأنشطة الجماعية دون خوف من الآخرين. | 17 |
| أعبر عن رأي أمام الآخرين بثقة. | 18 |
| أحكي الآخرين بحرارة عندما أقابلهم. | 19 |
| أستطيع التعرف على أصدقاء جدد بسهولة. | 20 |

(الصورة النهائية للمقياس)